

## ECUSOANE

## BENEFICIILE INSTRUIRII LA DISTANȚĂ



**Tatiana CIAGLIC,**  
șefa Secției e-transformare,  
e-instruire și tehnologii  
informaționale,  
Institutul Național al Justiției

Ca efect al majorării rolului managementului modern și al tehnologiilor informaționale în activitatea instituțiilor de stat, la Institutul Național al Justiției (INJ) a fost creată o subdiviziune nouă - Secția e-transformare, e-instruire și tehnologii informaționale. Scopul Secției este optimizarea activității INJ prin implementarea soluțiilor informaționale ajustate specificului proceselor de lucru și lărgirea spectrului mijloacelor și metodelor de instruire prin aplicarea tehnologiilor informaționale.

În activitatea noastră suntem susținuți de Centrul de Guvernare Electronică și Centrul de Telecomunicații Speciale. Ne bucurăm și de asistența partenerilor noștri - Programul de Consolidare a Instituțiilor Statului de Drept (USAID ROLISP) și Fundația getmană IRZ.

Din activitățile realizate vom menționa elaborarea, împreună cu USAID ROLISP, a caietului de sarcini pentru perfecționarea intranetului și bazei de date ale INJ. Modificările vor facilita considerabil lucrul staff-ului Institutului și vor lărgi posibilitățile de instruire a cursanților, oferindu-le opțiunea înscrierii online la cursurile de instruire, accesul la informații despre cursurile prestate, informarea automatizată despre cursuri, etc. Realizarea lucrărilor va fi posibilă cu susținerea financiară a partenerului menționat.

O altă acțiune importantă, în curs de realizare, este implementarea Platformei ILIAS, destinată instruirii la distanță. În prezent elaborăm două cursuri de instruire la distanță. E-learning capătă tot mai mulți adepți în toată lumea, ca o soluție modernă și avantajoasă de instruire a adulților. Beneficiile instruirii la distanță sunt:

- **Accesibilitatea.** Pentru a beneficia de cursul de instruire, cursantul are nevoie de un computer și de conexiune internet. Acesta poate oricând accesa cursul, poate reveni la conținut sau prelua informația;
- **Costurile reduse.** Instruirea la distanță permite economisirea mijloacelor financiare atât pentru Institut, cât și pentru beneficiarii instruirii;
- **Instruiri la nivel național.** De cursurile respective poate beneficia oricare cursant al Institutului, în orice raion al republicii s-ar afla el, excluzând necesitatea deplasării la Institut sau în alte centre de instruire, precum și lipsa de la serviciu;

- **Intervenții rapide.** În cazul unor necesități stringente, care presupun organizarea operativă a instruirilor la nivel național, soluția este cursul de instruire la distanță. Odată elaborat, el poate fi accesat îndată de către cursanți;
- **Gestionarea eficientă a resurselor.** Completarea instruirilor „clasice” cu cursuri de instruire la distanță va permite asigurarea unui nivel optim de cunoștințe și abilități necesare cursanților la exercitarea activității profesionale în condițiile utilizării raționale a resurselor organizatorice, funcționale, materiale, financiare și umane de către Institut;
- **Interactivitatea.** În criticile de la primele etape ale dezvoltării conceptului e-learning s-au menționat lipsa interacțiunii, formalizarea procesului de instruire. Aceste critici sunt combătute cu succes de actualele posibilități de tutorat, cum sunt forumul, chart-ul, e-mail sau skype etc. Mai mult ca atât, cursurile virtuale conțin trimeri la bibliografie, secvențe video, audio, foto, grafice și diagrame, prezentări care ajută la sistematizarea și înțelegerea materialului, teste și chestionare care permit evaluarea cunoștințelor și aptitudinilor.

O altă soluție tehnică utilă este instruirea la distanță prin videoconferință, ce permite participarea la instruire a formatorilor care nu pot fi prezenți fizic la formare. Astfel, prin conexiune, formatorul poate vedea cursanții cărora le vorbește, poate demonstra prezentări, secvențe video și audio etc., iar cursanții au posibilitatea să adreseze întrebări, să participe la discuții etc. Noi am testat videoconferința pentru formarea colaboratorilor Judecătorei Călărași privind aplicarea sistemului de înregistrare audio a ședințelor de judecată FEMIDA. Adevărul e că această instruire a mai implicat necesitatea conectării de la distanță la Sistemul de înregistrare audio a ședințelor de judecată ale Judecătorei Călărași.

O inovație reprezintă utilizarea chestionarelor electronice pentru identificarea și evaluarea necesităților de instruire, cursului de instruire, prestației formatorului, etc. Această soluție tehnică permite economisirea timpului și efortului atât ale formatorului/staff-ului Institutului, cât și ale beneficiarilor instruirii. Anul trecut am testat cu succes această opțiune de evaluare a necesităților de instruire continuă ale judecătorilor, procurorilor, asistenților, grefierilor etc., precum și evaluarea cursurilor de instruire inițială pentru șefii de secretariate ale instanțelor judecătorești, iar acum folosim pe larg metoda respectivă.

Toate aceste, dar și alte soluții tehnice sunt orientate spre modernizarea activității INJ, pentru a oferi audiențelor posibilități tehnice noi de interacțiune cu Institutul, astfel ca ei să aibă acces și să poată conta permanent pe susținerea noastră.