



## РОЛЬ ЭМПАТИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГОВ

### ROLE OF EMPATHY IN PSYCHOLOGISTS' WORK

### ROLUL EMPATIEI ÎN ACTIVITATEA PROFESIONALĂ A PSIHOLOGILOR

CZU 159.9

*Татьяна Николаевна Лазоренко, кандидат психологических наук, доцент,*

*Антон Михайлович Ананьев, кандидат психологических наук, доцент,*

*Южноукраинский национальный педагогический университет имени К. Д. Ушинского,*

#### Summary

The role of empathy in future psychologists' work has been investigated in the paper on the basis of theoretical research. This issue involves studying psychological characteristics of empathy in the context of various approaches. Professional becoming of future psychologists requires development of practical aspects of the formation of empathy, as long as the latter is of great importance for personality's communicative competence acquisition. The process of the development of empathy is determined by students-psychologists' involvement into active socio-psychological studying, which makes it possible to mobilise corresponding psychological mechanisms (socio-psychological training, role-playing games, discussions, simulated situations, etc.). Due to increased role of empathy in psychologists' work, there are prospects for studying and development of future professionals' emphatic qualities.

**Keywords:** empathy, empathic capacity, empathic response, professional activities.

#### Adnotare

În baza cercetărilor teoretice a fost investigat rolul empatiei în activitatea viitorilor psihologi. Această problemă implică studierea caracteristicilor psihologice ale empatiei în contextul diferitelor abordări. Devenirea profesională a viitorilor psihologi necesită dezvoltarea unor aspecte practice ale formării empatiei, atâta timp cât acesta din urmă este de o mare importanță pentru dobândirea competenței de comunicare. Procesul de dezvoltare a empatiei este determinat de implicarea studenților psihologi în studierea activă socio-psihologică, ceea ce face posibilă mobilizarea mecanismelor psihologice corespunzătoare (de formare socio-psihologică, jocuri de rol, discuții, situații simulate, etc.). Datorită rolului sporit de empatiei în activitatea profesională a psihologului, există perspective pentru studierea și dezvoltarea calităților empatice la viitorii profesioniști.

#### Аннотация

В представленной статье на основе теоретического исследования сделана попытка определить роль эмпатии в профессиональной деятельности будущих психологов. Данная постановка проблемы предполагает изучение психологической характеристики эмпатии с точки зрения разных подходов. Профессиональное становление будущих психологов требует разработки практических направлений формирования эмпатии, поскольку последняя занимает важное место в приобретении личностью коммуникативной компетентности. Процесс развития эмпатии обусловлен включенностью студентов-психологов в активное социально-психологическое обучение, позволяющее задействовать соответствующие психологические механизмы (социально-психологический тренинг, ролевые игры, дискуссии, моделирование ситуаций и т.п.). В связи с возрастанием роли эмпатии в профессиональной деятельности психолога намечены дальнейшие пути изучения и развития эмпатических свойств у будущих профессионалов.

**Ключевые слова:** эмпатия, эмпатический потенциал, эмпатийное реагирование, профессиональная деятельность.



**Постановка проблемы.** В современном мире огромный поток информации и глобализация социальных процессов предъявляют к человеку определенные требования, предполагающие его компетентность во взаимодействии с другими людьми. Одной из важнейших задач развития общества на сегодняшний день является его гуманизация, характерной особенностью которой выступает способность к сопереживанию, сочувствию. Эмпатия, как ведущая социальная эмоция, представляет собой базис для гуманизации личностных связей человека с окружающим миром, его гармоничных отношений с другими людьми. Эмпатия – это глубокое и безошибочное восприятие внутреннего мира другого человека, его скрытых эмоций и смысловых оттенков, эмоциональное созвучие с его переживаниями, использование всей глубины понимания этого человека не в своих, а в его интересах [13]. Как сложный социально-психологический феномен, эмпатия является одним из условий развития гуманистических ценностей личности, влияет на процессы межличностного взаимодействия, создавая основу для подлинного, глубокого общения людей [4]. Проблема эмпатии разрабатывается для решения таких практических задач, как облегчение взаимодействия людей в группе, эффективность управления социальными группами, усовершенствование техники психологического консультирования, адаптация ребенка к миру взрослых и др.

Особенную значимость роль эмпатии приобретает в контексте повышения эффективности профессиональной деятельности специалистов в сфере «человек – человек»: педагогов, психологов, врачей, журналистов и других социономических профессий, что придает особую актуальность теме исследования [21]. Готовность и способность личности к эмпатийному реагированию в межличностном взаимодействии у специалистов социономических профессий в ходе их профессиональной деятельности является на сегодняшний день её важным аспектом.

В контексте развивающейся в обществе психологической и психотерапевтической практики проблема эмпатийности личности психолога приобретает все более значимую роль [1]. Однако в процессе подготовки будущего специалиста эмоциональной и эмпатической стороне личности уделяется недостаточно внимания. Культура эмоциональной жизни современного профессионала еще мало осознается как специальная задача профессионально-психологической подготовки. Профессиональное становление будущих психологов требует дальнейшей разработки практических направлений формирования эмпатии, поскольку последняя занимает важное место в приобретении личностью коммуникативной компетентности. Процесс развития эмпатии обусловлен включенностью студентов-психологов в активное социально-психологическое обучение, позволяющее задействовать



соответствующие психологические механизмы (социально-психологический тренинг, ролевые игры, дискуссии, моделирование ситуаций и т.п.). Таким образом, в связи с возрастанием роли эмпатии в профессиональной деятельности психолога, изучение и развитие эмпатических свойств у будущих профессионалов приобретает особую актуальность.

**Цель статьи:** на основании результатов теоретического исследования определить роль эмпатии в профессиональной деятельности психологов.

**Изложение основного материала.** В современной литературе обращается внимание на единство и взаимосвязь генетически обусловленного эмпатического потенциала личности [21] с динамикой развития эмпатических свойств личности в процессе социализации [5], а также дальнейшее влияние эмпатии на корректность выстраиваемых межличностных отношений с акцентом оказания действенной профессиональной помощи другому человеку. Предметом широкого обсуждения выступает вопрос о том, какой должна быть роль эмпатии в развитии личности.

В современной зарубежной психологии категория эмпатии наиболее активно исследуется в гуманистической и позитивной психологии. К. Роджерс предлагает рассматривать эмпатию не только в контексте психотерапии (через клиентоцентрированный подход) [6], но и в сфере реальной человеческой деятельности, педагогическом процессе, семейной жизни и т.п. Он распространил свое понимание эмпатии на другие сферы человеческого общения: ученик – учитель, ребенок – родитель и т. д. Роджерс говорит об эмпатии как о способности передавать партнеру понимание его переживаний или его внутренней позиции. К. Ясперс различал рациональное (статическое) и генетическое понимание. «Если рациональное понимание всегда приводит к выводу, что содержанием души является рациональный, понимаемый без всякой психологии комплекс, то понимание через сопереживание вводит внутрь собственно душевных взаимосвязей. Если рациональное понимание является только вспомогательным средством психологии, то понимание через сопереживание — самой психологией. Понимание включает в себе значительный эмпатический компонент» [15]. Психологи С. Дэним, Н. Каган, Д. Шлиен, Т. Киф говорят в этом случае о способности отслеживать и описывать внутренний мир другого в понятных для него словах, учитывая вербальную и невербальную стороны эмпатического процесса. Английский психолог Р. Бернс приводит потенциальные характеристики человека, способного к эмпатии: а) проявление терпимости к выражению эмоций со стороны другого человека; б) умение глубоко вникнуть в мир другого, не раскрывая при этом своего собственного; в) готовность адаптировать свое восприятие к восприятию другого человека, чтобы достичь еще большего понимания того, что с ним происходит [2].



О роли эмпатии в профессиональной деятельности психолога мы говорим тогда, когда необходимо выявить, понять, предвосхитить индивидуальные особенности другого человека и затем воздействовать на него в нужном направлении, в том числе, в психотерапевтической практике.

С позиций психоаналитической теории эмпатия понимается как сонастроенность субъекта на другого человека [10]. Эмпатия, следовательно, представляет собой временную и частичную регрессию Я-аналитика, обеспечивающую легко обратимую идентификацию с анализируемым и тем самым служащую аналитическому процессу. Эмпатия – процесс предсознательный, автоматический и "без-звучный" [15]. Она сосуществует с другими, более объективными способами получения информации о чувствах и поведении пациента. Чтобы добиться полного аналитического понимания, непосредственные, эмпатические впечатления должны соотноситься и интегрироваться с другой информацией.

В психоанализе и неопсихоаналитических концепциях имеются описательные сведения о различных аспектах эмпатии. Роль эмпатии рассматривается с точки зрения взаимосвязи аффективных и когнитивных процессов (З. Фрейд, К. Юнг, Е. Блейер, Э. Фромм, Г. Салливан, К. Хорни, Т. Рейк). З. Фрейд отмечает значение эмпатии в ходе социализации личности, выделяя в эмпатическом процессе, прежде всего, его имитационную природу, связывая подражательные механизмы с идентификацией. От идентификации "через подражание идет путь к вживанию, т.е. к пониманию того механизма, который вообще делает возможным нашу позицию по отношению к чужой психической жизни" [19].

Исследователь Ш. Ференци «эмпатичным» считал того аналитика, который способен замечать и даже предвидеть реакции своего пациента, что позволяет молчать и говорить тогда, когда это действительно необходимо [18].

К. Г. Юнг понимал эмпатию как «интроекцию объекта, основанную на бессознательной проекции субъектных содержаний» [20]. В противоположность абстракции, ассоциирующейся с интроверсией, эмпатия у К. Г. Юнга соответствует экстравертированной установке: «Человек с установкой на эмпатию обнаруживает себя в мире, нуждается в его субъективном чувстве, с тем, чтобы иметь жизнь и душу. Он доверчиво наделяет его своим воодушевлением» [20].

Э. Фромм, Г. Салливан, К. Хорни, Т. Рейк – представители неопсихоанализа – рассматривают эмпатию в виде эмоционального явления, которое находит свое выражение в различных формах высших чувств (заботе, ответственности, уважении, заинтересованности, любви и др.), хотя исследователи и не дают точной терминологической трактовки



рассматриваемого феномена. Важную роль эмпатии в понятийном аппарате психоанализа отводит В. М. Лейбин, который проводит параллель с проективной идентификацией аналитика с пациентом, указывая, что эмпатия позволяет войти во внутренний мир личности другого.

Бихевиористское понимание роли эмпатии представлено в работах Б. Скиннера, Б. Мура, Б. Ундевуда, Л. Мерфи и др. Одни исследователи связывают эмпатию с имитацией одобряемого поведения: научение чувством происходит через одобрение [10], другие рассматривают роль эмпатии через призму переживаний субъекта и объекта. При этом субъект, как правило выступает как наблюдающий эмоциональные переживания объекта или знающий о них, а сам объект как страдающий, «жертва» (Борк, 1971; Мастерс, 1972; Стауб, 1970), причем объектом может выступать другой человек, животное, антропоморфизированный предмет, герои сказок, образы кино и пр. По убеждению Л. Мерфи, эмпатия является устойчивой личностной чертой, называемой ею «социальной сензитивностью» или «социальным сознанием» ребенка и выражающейся в гуманной способности реагировать на радость и боль другого.

Бихевиористская концепция представляет роль эмпатии в виде влияния специфической эмоциональной реакции на социальную среду. Так, в исследованиях М.Хоффман, эмпатия рассматривается как аффект человека, наблюдающего за состоянием другого. Воспринимаемая информация при этом может вызвать идентичные переживания у объекта и субъекта эмпатии в ходе социализации. Однако такое рассмотрение природы эмпатии полностью отрицает индивидуальные особенности процессов восприятия и способов переработки информации. Необихевиорист М. Аргайл, при рассмотрении эмпатии отмечает значение таких обуславливающих факторов как: способность принимать роли, межличностную мотивацию и наличие данного переживания в эмоциональной памяти эмпатирующего [3].

Отличительной особенностью концепции бихевиористов является выделение интерактивной роли эмпатии, который раскрывают следующие положения: а) научение происходит через чувственную сферу, т.е. через сопереживание, а возрастные характеристики лишь ограничивают объем и качество выучиваемого материала; б) научение совершается через подражание, чувствительность к соответствующей информации, тонкую дифференциацию окружающего мира с его подкрепляющими возможностями; в) научение через сопереживание происходит не менее успешно, чем посредством упражнений (концепция замещающего переживания) [3].

Попытки исследовать феноменологические проблемы эмпатии предпринимались и в отечественной психологии. Отечественные психологи неоднозначно трактовали само содержание понятия эмпатии, определяя ее либо как способность, либо как процесс, либо как



состояние, связывая эмпатию с разными психическими процессами и психологическими особенностями личности. Проблема эмпатии рассматривается отечественными психологами по следующим направлениям:

- изучение качественной природы эмпатии;
- исследование связи структурных характеристик эмпатии с разными психическими процессами и психологическими особенностями личности;
- исследование процессуального характера эмпатии.

Т. П. Гаврилова на основании своих исследований доказывает, что различные формы эмпатии базируются на чувствительности человека к своему и чужому миру. Лица, у которых высокий уровень эмпатийности, проявляют заинтересованность в других людях, пластичны, эмоциональны и оптимистичны. Для лиц, обладающих низким уровнем эмпатийности, характерны затруднительность в установлении контактов, интровертированность, ригидность и эгоцентричность. Роль эмпатии заключается в том, что она способствует развитию межличностных отношений, стабилизирует, позволяет оказывать поддержку партнёру не только в обычных, но и в трудных, экстремальных условиях, когда он в ней особо нуждается [7]. Основным недостатком, снижающим эффективность проникновения в энергетическое поле партнера – отчужденность, безразличие к личности как таковой. Отчужденность стала социальным нормативом поведения – каждый стремится к уединению, независимости, отстраненности, экономии физических и психических ресурсов. Другая личность обычно начинает нас интересовать тогда, когда от нее что-либо зависит, когда она препятствует нашим потребностям, интересам, доставляет какое-либо неудобство. О глубокой эмпатии мы говорим тогда, когда есть неподдельный искренний интерес к другой личности как таковой, к ее субъектной реальности. С. Л. Рубинштейн рассматривал эмпатию как компонент любви человека к человеку. Подлинно эмпатическим отношениям он противопоставляет феномен «расширенного эгоизма» [14]. Д. Б. Эльконин считал, что способность человека эмоционально отзываться на переживания другого является одним из условий развития социальной децентрации. В связи с этим, Д. Б. Эльконин отмечал роль эмпатии в формировании когнитивной и эмоциональной децентрации ребенка в процессе преодоления «познавательного эгоцентризма». Занимаясь проблемами психологии индивидуальных различий, Б. М. Теплов рассматривал способность к эмпатии признаком и функцией «живого воображения», которое делает возможным подлинно чуткое отношение к окружающим. По мнению Б. М. Теплова, для полного сопереживания с воспринимаемыми положительными или отрицательными эмоциями необходимо мысленно встать на место другого, «перенестись» в его положение [17]. В



исследованиях П. М. Якобсона анализируются два вида проявления чувств: первый из них основывается на сопереживании и зависит от умения человека «входить в иллюзорную, воображаемую ситуацию»; второй вид чувств основывается на реальных ситуациях, «имеющих жизненную основу» [22]. В. В. Бойко рассматривает эмпатию следующим образом: «В определениях эмпатии упускается два обстоятельства: функция и необходимость проявления данной психической реалии. В репертуаре психического существует эмпатическая система отражения другого (окружающих людей). Эмпатия как рационально-эмоционально-интуитивная форма отражения выполняет роль «вхождения» в психозенергетическое пространство другого человека, когда «пробивается» защитный энергетический экран партнера. Это возникает при демонстрации другому соучастия и сопереживания» [5].

Б. Д. Парыгин считает, что об эмпатическом взаимопонимании можно говорить в различных смыслах: при совпадении, сходстве или созвучии взглядов на мир, понимании индивидуальных особенностей друг друга, мотивов поведения в различных ситуациях, при взаимном понимании самооценки своих возможностей и способностей, при принятии исполняемых по отношению друг к другу ролей [12]. В процессе общения эмпатия выполняет роль: обмена информацией, познания людьми друг друга, формирования и развития межличностных отношений. Выполняя функцию обмена информацией, эмпатия участвует в процессе познания людьми друг друга, делает возможным понимание внутреннего состояния собеседника, расшифровки его эмоционального настроения. Выступая мощным инструментом взаимопонимания, сосуществования с окружающими людьми и происходящими событиями, эмпатия в наибольшей степени позволяет реализовывать функцию познания людьми друг друга. Также эмпатия помогает строить открытые, доверительные взаимоотношения между людьми.

О. П. Санниковой эмпатия рассматривается как относительно устойчивое интегральное свойство личности, проявляющееся: в способности эмоционально откликаться и понимать переживания другого человека, в предвидении аффективных реакций, в активном стремлении к оказанию помощи; в направленности на определенный объект эмпатических переживаний [16]. Принцип континуальности, положенный в основу континуально-иерархической модели личности, предложенной О. П. Санниковой, позволяет выделить в структуре эмпатии три уровня: формально-динамический, содержательно-личностный и социально-императивный. Формально-динамический уровень включает динамические свойства эмпатии (особенности возникновения и протекания эмпатических реакций) и качественные (модальностные), отражающие психологическую сущность эмпатического процесса. В содержательно-



личностный уровень входят те аспекты эмпатии, с помощью которых возникает эмпатическая реакция на определенные объекты, стимулы, а социально-императивный уровень – это общественные и индивидуальные представления об эмпатии – о нормах, культуре проявления эмпатических реакций, о знаниях в данной области и т.п. [16].

В психологической справочной литературе (В. Н. Дружинин, В. П. Зинченко, Р. С. Немов и др.) [8;11] различаются следующие виды эмпатии: эмоциональная – основанная на механизмах проекции и подражания моторным и аффективным реакциям другого; когнитивная – базирующаяся на процессах интеллектуальных (сравнении, аналогии и пр.); эмпатия предикативная – проявляющаяся как способность предсказывать аффективные реакции другого в конкретных ситуациях и др.; эстетическая эмпатия – вчувствование в художественный объект; эгоцентрическая эмпатия – сочувствие как переживание за себя, гуманистическая эмпатия как эмпатическое переживание за другого человека и другие виды эмпатии [8].

**Выводы.** Итак, отечественные психологи неоднозначно трактовали феномен эмпатии, определяя ее либо как способность, либо как процесс, либо как состояние.

При проведении анализа психологической литературы нами был выявлен значительный интерес как зарубежных, так и отечественных исследователей к роли эмпатии, что позволило выделить в этой области сферу нашего интереса: эмпатия в профессиональной деятельности психолога.

Подводя итог содержанию материала статьи, можно заключить, что роль эмпатии в деятельности представителей социомических профессий будет раскрываться по мере психического и личностного развития. Профессиональная деятельность предъявляет к психологу ряд значимых для этой профессии личностных черт. Эмпатия выделяется всеми авторами, исследующими эту проблему, как важнейшая составляющая личности психолога-профессионала. Эмпатия психолога служит универсальным «ключом» к душевным переживаниям личности клиента.

**Перспектива дальнейших исследований.** Вышеуказанная роль эмпатии в профессиональной деятельности выступит основой для исследования эмпатического потенциала будущего психологов. Важным этапом дальнейшего исследования выступит анализ выраженности уровней различных каналов эмпатии у студентов-психологов.

### **Литература**

1. Аминов Н.А., Молоканов М.В. О компонентах специальных способностей будущих школьных психологов / Н. А. Аминов, М. В. Молоканов // Психологический журнал. – 1992. – Т. 13. – № 5. – С. 104-110.





2. Бернс Р. Развитие Я-концепции и воспитание / Р. Бернс. – М. : Прогресс, 1986. – 236 с.
3. Бихевиоризм и необихевиоризм : хрестоматия по истории психологии / Под. ред. П.Я. Гальперина, А.Н. Ждан. – М. : Изд-во МГУ, 1980. – С. 47-54.
4. Бодалев А.А. Личность и общение / А.А. Бодалев. – М. : АСТ «Астрель», 1995. – 324 с.
5. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других / В. В. Бойко. – М. : Информационно-издательский дом «Филинь», 1996. – 352 с.
6. Бохард А.К. Эмпатия в клиент-ориентированной психотерапии: сопоставление с психоанализом и Я-психологией / А.К. Бохард // Иностранная психология. – 1993. – № 1. – С. 27-29.
7. Гаврилова Т.П. Анализ эмпатийных переживаний младших школьников и младших подростков / Т.П. Гаврилова // Психология межличностного познания ; под ред. А. А. Бодалева. – М. : Просвещение, 1981. – 228 с.
8. Дружинин В.Н. Экспериментальная психология : учебное пособие / В. Н. Дружинин. – 2-е изд. – СПб. : Питер, 2001. – 320 с.
9. Лейбин В.М. Психоанализ и философия неопрейдизма / В.М. Лейбин. – М. : Когито-центр, 1997. – С.34-42.
10. Мур Б. Психоаналитические термины и понятия / Б. Мур. – М. : Класс, 2000. – 271 с.
11. Немов Р.С. Психология : учебник / Р.С. Немов – М. : Махаон, 2005. – 576 с.
12. Парыгин Б.Д. Основы социально-психологической теории / Б.Д. Парыгин. – М. : Мысль, 1971. – 345 с.
13. Роджерс К. – Эмпатия / К. Роджерс // Психология мотивации и эмоций ; под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, М.В. Фаликман. – М. : ЧеРо, 2002. – 452 с.
14. Рубинштейн С.Л. Человек и мир / С.Л. Рубинштейн. – СПб. : Питер, 2003. – С. 231-232.
15. Руткевич А.М. «Понимающая психология» К. Ясперса / А.М. Руткевич // История философии. – 1997. – № 1. – С. 23-32.
16. Санникова О.П. Эмоциональность в структуре личности / О.П. Санникова. – Одесса: Хорс, 1995. – 334 с.
17. Теплов Б.М. Избранные труды : [в 2-х т.]. – М. : Педагогика, 1985. – Т.1. – 275 с.
18. Ференци Ш. Теория и практика психоанализа / Ш. Ференци. – М. : Прогресс, 2000. – 258 с.
19. Фрейд З. Психология бессознательного / З. Фрейд. – М. : Просвещение, 2000. – 447 с.



20. Юнг К.Г. Проблема типических установок в эстетике / К.Г. Юнг // Психологические типы. – СПб. : Ювента, 1995. – Гл. VII. – С. 351-364.
21. Юсупов И.М. Психология взаимопонимания / И.М. Юсупов. – Казань : Изд-во Казанского ун-та, 1991. – 202 с.
22. Якобсон П.М. Психология чувств и мотивации / П.М. Якобсон. – М. : Логос, 1998. – 156 с.
23. Диагностика эмпатии по А. Меграбяну и Н. Эпштейну. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://hrliga.com/index.php?module=profession&op=view&id=847>.