

# Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu”, Bălți – de la paradigmele schimbării la calitatea implementării

**Ludmila OUȘ,**  
**Biblioteca Municipală**  
**„Eugeniu Coșeriu”, or. Bălți**



**Rezumat:** Articolul oglindește realizările Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu”, Bălți în anul 2018, axându-se pe activități educaționale bibliotecari, încadrarea Bibliotecii în diverse proiecte pentru atragerea resurselor extrabugetare, activități de îmbunătățire a spațiilor, prestarea serviciilor pentru comunitate în conformitate cu necesitățile de formare ale acesteia, activități de promovare a ofertei educaționale a Bibliotecii, stabilirea parteneriatelor în vederea asigurării calității serviciilor livrate.

**Cuvinte cheie:** paradigmă, dezvoltarea competențelor utilizatorilor, oferta educațională, tehnologii informaționale, colecții, servicii de bibliotecă, proiecte, parteneriate.

**Abstract:** The subject of this article refers to the process of transferring the specialization of the employee of „Eugeniu Coșeriu” Bălți Municipal Library from one set of rules to another in the light of some achievements of the Library in 2018: educational activities for librarians, framing the Library in various projects for obtaining extra-budgetary funds, library space improvement activities, provision of community services according to its training needs, activities to promote the library's educational services, and partnerships that help to ensure the quality of delivered services.

**Keywords:** paradigm, community education, educational services, information technologies, collections, library services, projects, partnerships.

„Pentru a reuși să dai formă viitorului,  
 trebuie să fii pregătit și totodată  
 să fii capabil să îți schimbi paradigmele.”  
 (Joel Barker)

Mi-am propus să încep acest articol cu mesajul futuristului, autorului, lectorului și producătorului de filme Joel Barker, or, întotdeauna am considerat că succesul Bibliotecii, capacitatea ei de a produce schimbarea în comunitate este în cea mai mare măsură în dependență de cunoștințele și abilitățile bibliotecarului. Nu întâmplător acesta (adică bibliotecarul) face parte dintre cele șapte componente ale bibliotecii

moderne (resurse informaționale, IT, spații și mobilier, utilizatori, parteneri, bibliotecarul și serviciile). Dacă ar fi să facem o ierarhizare a acestor componente, aș pleca pentru faptul ca primul în lista dată să fie bibliotecarul. De ce? Argumentul este simplu, dar, sper, unul foarte convingător – doar un bibliotecar înarmat cu cunoștințe noi, ce corespund necesităților de formare ale comunității, va presta acele servicii de care are nevoie comunitatea. Bibliotecarul modern este un intermediar între utilizator și oferta Bibliotecii. Totodată, el este acela care creează oferta. Calitatea acesteia depinde anume de bibliotecar, care totodată o

dezvoltă și o promovează. De ce este nevoie ca bibliotecarul să dezvolte serviciile de bibliotecă? Deoarece cerințele de formare ale utilizatorului sunt în permanentă schimbare. De aceea, el are nevoie de mai mult ajutor calificat. Bibliotecarul modern vine în ajutorul utilizatorului cu cele mai relevante servicii, cu cea mai exhaustivă informație, cu cel mai interesant eveniment cultural organizat. El posedă abilități de formare a comunității, totodată dezvoltându-le.

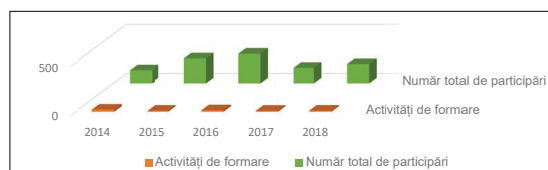
Începând cu anul 2014, când a fost semnat „Memorandumul de înțelegere” între Asociația Obștească Reprezentanța din Republica Moldova a Consiliului pentru Cercetări și Schimburi Internaționale „IREX” (AO IREX Moldova) și Consiliul Municipal Bălți, aprobat prin Decizia Consiliului Municipal Bălți nr. 5/19 din 31. 07. 2014, în Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți a demarat marele proces de transformare. În primul rând, se cerea, la acel moment, spargerea stereotipurilor și părăsirea zonei de confort de către bibliotecar. Timp de câțiva ani, bibliotecarul a trecut printr-un amplu proces de trecere de la un set de reguli la altul. Cu alte cuvinte, printr-un proces de schimbare a paradigmei. Cred că ne-a reușit acest lucru, Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți consolidând o echipă de bibliotecari care au înțeles că o bibliotecă modernă poate fi construită doar prin efort comun și formare/ dezvoltare de competențe, aceasta din urmă făcând parte și din politica de management a instituției.

Astfel, în anul 2018, în scopul formării/ dezvoltării bibliotecarului modern, Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți a organizat 12 activități educaționale pentru bibliotecarii din rețea și locali și 28 de activități educaționale pentru bibliotecarii din rețea, locali și zona arondată Centrului Regional de Excelență Profesională pentru Bibliotecari Bălți. În calitate de formatori s-au produs atât angajații de profil ai Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți (Ludmila Ouș, Lilia Rogot, Nina Gherman, Victoria Țicu, Elena Pavliuc, Margarita Vîgnan, Elena Voițeniuc și Diana Țurcanu), cât și formatori naționali (Ludmila Corghenci, șef Centrul de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Infor-

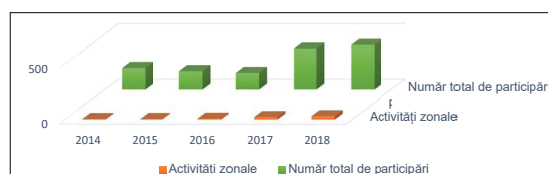
mării, BNRM, și Elena Bordian, director al Bibliotecii Republicane Tehnico-Științifică a Institutului Național de Cercetări Economice). De asemenea, bibliotecarii din rețea și cei locali au beneficiat și de un training facilitat de bibliotecarii din r-nul Drochia (Dinu Cantemir, Larisa Ababii și Ina Cotoros).

Făcând un studiu comparativ al activităților educaționale organizate de Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți în ultimii cinci ani pentru bibliotecarii din rețea și locali, se observă o creștere, în comparație cu anul 2017, atât a numărului de activități organizate în anul 2018, cât și a numărului de participanți: în 2017 – 10 activități și 155 de participări; în 2018 – 12 activități și 194 de participări.

#### Dinamica activităților educaționale pentru bibliotecarii din rețea și locali în perioada 2014 – 2018 este următoarea:



Este în creștere și numărul de activități educaționale organizate pentru bibliotecarii din zona arondată și numărul de participări: 21 de activități în anul 2017 și 372 de participări și 29 de activități în anul 2018 și 405 de participări:



Fiind utilizate metoda chestionarului și cea a observării pentru a stabili necesitățile educaționale ale bibliotecarilor din rețea, locali și zona arondată, în anul de referință aceștia au beneficiat de activități educaționale la subiectele: Advocacy pentru bibliotecarii locali, QR codul în bibliotecă, Formare de formatori, Metode ale educației nonformale pentru dezvoltarea abilităților, deprinderilor de viață și respectarea drepturilor omului în bibliotecă, Monitorizarea și utilizarea datelor statistice în rețeaua

Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți, Planificarea 2019: tendințe și strategii, Advocacy (MOOC) – o experiență eficientă de învățare, Proiectul Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a bibliotecilor publice, Proiectul Regulamentului privind serviciile prestate de bibliotecile publice, Promovarea informării alegătorilor. Pentru bibliotecarii din zona arondată, CREPBB a organizat activități educaționale la subiectele: Servicii moderne de bibliotecă. Formarea competențelor de cultura informației a utilizatorilor, Standardizarea în biblioteconomie, informare și documentare: aspecte de management al calității, asigurare a unității naționale în activitatea bibliotecilor, Google Hangouts – o alternativă de organizare a conferințelor video, Advocacy pentru bibliotecarii locali, Educație mediatică pentru comunitate, Metodologia livrării serviciului de bibliotecă „Senior School”, e-Guvernare, „CODLAB – învață coding la bibliotecă”, Serviciul de bibliotecă iCAN pentru o carieră de succes, Competențele digitale ale bibliotecarului modern, Prezentările animate – o formă eficientă de promovare a ofertei bibliotecii etc. Totodată, bibliotecarii au participat și la activitățile educaționale și reuniuni metodologice organizate de alte instituții de profil. În această ordine de idei, țin să menționez, în primul rând, activitățile ce țin de educația formală a angajatului de profil al Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți – cursuri de specializare de scurtă durată în volum de 75 ore „Bazele Biblioteconomiei și Științelor Informării”, organizate în perioada 17-26 aprilie de către Universitatea de Stat din Moldova, Secția Formare Continuă, în parteneriat cu Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alec Russo” din mun. Bălți, la care au participat trei bibliotecari. Numărul de activități de educație non-formală organizate de alte instituții de profil, la care au participat angajații Bibliotecii este de 27.

De asemenea, bibliotecarii noștri pledează pentru formarea/ dezvoltarea competențelor și participarea la vizite de studiu. Astfel, în anul 2018 aceștia au participat la două vizite de studiu. Prima vizita de studiu a avut loc în Polonia și Lituania

în perioada 9-14 aprilie. În cadrul vizitei, Margarita Vîgnan, șef filială, a explorat cele mai bune practici din activitatea bibliotecilor străine, precum și a beneficiat de instruire și mentorat din partea a doi experți internaționali. Această vizită de studiu a culminat cu participarea beneficiarului vizitei la „Programul European al Bibliotecarilor Inovatori”, care a echipat participanții cu noi cunoștințe și abilități de implementare a celor mai bune practici de bibliotecă, inclusiv servicii comunitare axate pe metodologia de gândire proiectivă, comunicare online și interacțiune cu membrii comunității, precum și dezvoltarea parteneriatelor externe avantajoase. A doua vizita de studiu a fost organizată în perioada 12-16 noiembrie în Ucraina, la bibliotecile cu renume din orașele Hmelnițk și Lvov. În cadrul vizitei de studiu, Diana Țurcanu, șef oficiu, a avut parte de instruire, întâlniri cu presa locală, participări la emisiuni la televiziunea și radioul local.

În calitate de Centru de Excelență, unul din obiectivele primordiale ale Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți ține de consolidarea rețelei de biblioteci publice teritoriale din Nordul Țării. În acest sens, anual sunt organizate activități la care participă bibliotecarii din Nord. Un exemplu de astfel de eveniment este activitatea de follow-up „Povestea de succes... NOVA-TECA”, organizată la 20 septembrie 2018, în scopul diseminării celor mai reușite experiențe ale bibliotecilor din Zona Nord în demersul de modernizare a bibliotecilor publice din Rep. Moldova și dezvoltării rețelei de biblioteci publice teritoriale. La eveniment au participat 49 de bibliotecari și reprezentanți ai AO IREX Moldova/ programul Novateca. Acest eveniment a continuat lista activităților organizate în cadrul Zilelor Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți și a coincis cu Campania Națională de sensibilizare „E bibliotecă mea!”, care a avut scopul de a promova schimbările și inovațiile din bibliotecile publice teritoriale din Rep. Moldova pe parcursul ultimilor ani și de a informa comunitatea despre prevederile noii Legi cu privire la biblioteci. Bibliotecarii s-au întrunit pentru a celebra succesul. Un succes

care a avut loc grație triplului parteneriat dintre bibliotecile publice teritoriale din Rep. Moldova, autoritățile publice locale și AO IREX Moldova/ Programul Novateca. Un parteneriat care a dat roade, fiecare dintre părți având rolul lor, iar obiectivul fiind unul – dezvoltarea comunității. Prezentările participanților la activitatea de follow-up au venit ca un argument forte în favoarea faptului că toate schimbările, începând de la bibliotecar și finalizând cu spațiile bibliotecilor, au adus plusvaloare instituției bibliotecare punând-o în centrul comunității, ascultând vocea comunității și livrând servicii pentru comunitate. Gala serviciilor pentru comunitate, organizată în cadrul sesiunii a treia a activității de follow-up, a venit cu o varietate de servicii livrate de către bibliotecari pentru comunitate, pornind de la necesitățile acestora – servicii de alfabetizare digitală, sănătate și recreere pentru seniori, servicii de creștere în carieră și angajare în câmpul muncii, servicii de învățare a programării pentru copii și tineri și fabrica de idei FabLab.

O altă componentă a bibliotecii moderne ține de prezența în bibliotecă a tehnologiilor informaționale. Și aici de asemenea este nevoie de implicarea activă a bibliotecarului, care, prin activitățile de advocacy desfășurate, a demonstrat necesitatea acestora pentru bibliotecă și comunitate. În acest sens, anul 2014 este un an de cotitură pentru Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți. Grație Memorandumului menționat anterior, a avut loc deschiderea Centrului de Formare Bălți, Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” devenind parte integră a Programului Național de Modernizare a Bibliotecilor Publice din Rep. Moldova Novateca. Centrul de Formare, conform stipulărilor din Memorandum, a fost dotat cu tehnologii informaționale în scopul alfabetizării digitale a comunității bălțene și formării/ dezvoltării competențelor angajaților de profil ai Bibliotecii. Valoarea totală a echipamentului donat de AO IREX Moldova/ Programul Novateca în anul 2014 este de 140 mii lei. Pentru a îndeplini cerințele minime (mobilier funcțional, curent electric cu împământare, reparație cosmetică) din

bugetul Bibliotecii au fost alocați 41 de mii de lei. În anul 2016, Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” este recunoscută în calitate de Centru Regional de Excelență Profesională pentru Bibliotecari, specializat pe facilitarea procesului de îmbătrânire activă a membrilor comunității bălțene. În calitatea sa de Centru de Excelență, Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” a fost dotată cu o tablă interactivă, patru tablete și adiacente în valoare de 51 mii lei. De asemenea în anul 2016, de către Programul Novateca au fost dotate cu computere filialele amplasate în cartierele municipiului și Sala Lectură a Secției Relații cu Publicul, iar Filiala pentru Copii „Ion Creangă” a fost dotată cu computere și tablete. Valoarea tehnologiilor informaționale donate de către AO IREX Moldova/ Programul Novateca pentru dotarea filialelor se estimează la 480 de mii de lei. Investițiile din bugetul alocat Bibliotecii pentru întrunirea de către filiale a cerințelor minime se estimează la 80 de mii de lei.

S-a pledat mult în perioada anilor 2014-2018 și pentru îmbunătățirea spațiilor și a mobilierului de bibliotecă, creându-se condiții nu numai pentru desfășurarea diferitor inițiative comunitare, evenimente culturale și sociale pentru toate categoriile de utilizatori (conferințe, mese rotunde, ateliere de instruire, dezbateri și cluburi de interese), dar și pentru livrarea de servicii pentru comunitate. A devenit o prioritate amplasarea pe zone a spațiilor de bibliotecă (lectură, joc, tablete, computere, agrement), în acest mod făcând posibilă livrarea paralelă a diferitor servicii pentru diverse categorii de membri ai comunității bălțene. O realizare de succes care a dus la îmbunătățirea spațiilor și amplasarea pe zone a acestora este aplicarea a trei subdiviziuni ale Bibliotecii la Proiectul Național „Educația mediatică prin intermediul bibliotecilor” – o inițiativă a IREX Europa. La moment, sunt dotate cu colțișoare media Sala Lectură și Oficiul Împrumut ale Secției Relații cu Publicul și Filiala nr. 5. Valoarea totală a celor trei colțișoare media este de cca 28 mii lei.

Toate aceste realizări sunt spre beneficiul comunității bălțene, care reprezintă o

prioritate în activitatea Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți. În acest sens, în ultimii ani, Biblioteca a plecat pentru formarea publicului bălțean atât prin intermediul evenimentelor culturale, cât și prin intermediul serviciilor de bibliotecă. Doar în anul 2018, în rețeaua Bibliotecii au fost organizate 356 de evenimente culturale, numărul de participanți fiind de 7237. Este îmbucurător faptul că aceste cifre au crescut considerabil în comparație cu anul 2017, când au fost organizate 164 de evenimente culturale, numărul de participanți fiind de 4592. A crescut și numărul serviciilor livrate pentru comunitatea bălțeană: de la 18 în anul 2015 la 50 în anul 2018, Biblioteca livrând o gamă variată de servicii întru formarea comunității bălțene: e-guvernare, facilitarea procesului de încadrare în câmpul muncii, sănătate, comunicare și socializare, formarea competențelor IT, educație medicală, învățarea limbii engleze, dezvoltarea abilităților creative ale copiilor prin intermediul aplicațiilor de pe tabletă, facilitarea procesului de îmbătrânire activă a membrilor comunității, integrarea persoanelor defavorizate etc. Numărul de training-uri, ateliere, sesiuni informativ-cognitive etc. organizate în anul 2018 în cadrul serviciilor este de 751. Despre impactul serviciilor livrate de către Bibliotecă vorbesc rezultatele sondajului efectuat în perioada 17-28 decembrie 2018 pe un eșantion de 132 de persoane, ceea ce reprezintă  $\approx 5,0\%$  din numărul total de 2632 de persoane unice beneficiare ale serviciilor moderne. Din numărul total de persoane intervievate,  $\approx 63,0\%$  sunt femeii, iar  $\approx 37,0\%$  sunt bărbații. Copiii intervieuți reprezintă  $26,5\%$ , tinerii –  $20,5\%$ , adulții –  $26,5\%$  și vârstnicii –  $26,5\%$ . Din numărul total de persoane intervievate,  $23,5\%$  le reprezintă intelectualii,  $10,9\%$  – studenții,  $7,6\%$  – muncitorii,  $3,0\%$  – persoanele casnice,  $21\%$  – pensionarii și  $34\%$  – elevii. Astfel,  $72,7\%$  din respondenți au rămas mulțumiți în cea mai mare măsură de serviciile de care au beneficiat la Bibliotecă,  $26,5\%$  din respondenți au rămas mulțumiți de serviciile date într-o bună măsură și doar un respondent ( $0,8\%$ ) nu a rămas mulțumit de ele.

Impactul serviciilor livrate de Biblioteca

Municipală „Eugeniu Coșeriu Bălți în anul 2018, conform chestionarelor, poate fi ierarhizat în felul următor:

- $23,5\%$  din respondenți și-au creat/dezvoltat abilitățile IT și le utilizează cu încredere în viața de zi cu zi;
- $15\%$  din respondenți au beneficiat de un spațiu benefic de socializare și comunicare grație serviciilor livrate de Bibliotecă;
- $12,8\%$  din respondenți și-au economisit timpul și banii formându-și abilități de utilizare a serviciilor publice electronice;
- $10,6\%$  din respondenți au indicat că, grație serviciilor livrate de Bibliotecă, și-au dezvoltat cunoștințele de menținere a unui mod de viață sănătos;
- $10,6\%$  din respondenți și-au sporit capacitățile de accesare și evaluare a produselor mass-media;
- $9,4\%$  din respondenți și-au dezvoltat abilitățile creative;
- $6,8\%$  din respondenți și-au dezvoltat abilitățile de comunicare în limba engleză;
- $6,0\%$  din respondenți utilizează platformele on-line pentru o carieră de succes;
- $5,3\%$  din respondenți posedă abilități performante necesare încadrării în câmpul muncii.

Anume în așa măsură respondenții recomandă serviciile date vecinilor, prietenilor și colegilor. În același timp, beneficiarii serviciilor livrate de Bibliotecă vin și cu unele sugestii referitoare la serviciile ce pot fi livrate în anul 2019. Aceștia solicită servicii de dezvoltare a competențelor de utilizare a presei on-line și descărcarea cărților electronice; servicii de creare a site-urilor, servicii de susținere a tinerilor scriitori, managementul timpului și a finanțelor, îngrijirea plantelor exotice, servicii de menținere a frumuseții. În contextul celor expuse anterior, concluzionăm că serviciile livrate de Bibliotecă în anul 2018 răspund preferințelor comunității bălțene și au avut un impact benefic asupra acesteia. Totodată, rămâne spațiu și pentru diversificarea ofertei acesteia.

De asemenea, aș dori să menționez și faptul că serviciile livrate de Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți sunt în

corelație și cu unele Obiective de Dezvoltare Durabilă 2030. Astfel, 15 servicii țin de Obiectivul 3 „Sănătate și stare de bine”, 29 de servicii țin de Obiectivul 4 „Educație de calitate”, patru servicii se referă la obiectivul 8 „Muncă decentă și creștere economică” și câte un serviciu se referă la Obiectivul 11 „Orașe și comunități durabile” și, respectiv, Obiectivul 16 „Pace, justiție și instituții puternice”.

Pentru a asigura calitatea serviciilor livrate, Biblioteca este mereu în căutarea de parteneri noi. Printre aceștia pot fi menționați: Operatorul de telefonie mobilă GSM Moldcell, Centrul Medicilor de Familie, S.A. „Incomlac”, Agenția Teritorială de Ocupare a Forței de Muncă, Asociația Obștească „Afina”, Centrul de Sănătate Prietenos Tinerilor „ATIS”, Compania TitanDE, Teatrul Național „Vasile Alecsandri” din Bălți etc. Este apreciabil faptul că în calitate de parteneri în livrarea serviciilor de bibliotecă îi avem și pe unii foști membri ai grupurilor țintă ale serviciilor livrate anterior.

Calitatea subiectelor difuzate în cadrul serviciilor de bibliotecă este asigurată și de experiența pe care o au bibliotecarii în ceea ce privește activitatea cu voluntarii. Printre cei mai activi voluntari se înscriu Alexandru Broznițki, Maria Postolovscaia și Valentina Avdeeva, care s-au implicat în livrarea serviciilor pentru seniori, facilitând procesul de îmbătrânire activă a acestora.

Despre prezența unei experiențe avansate în activitatea cu voluntarii vorbește și implicarea bibliotecarilor, în perioada 1-7 octombrie 2018, în Săptămâna Națională a Voluntariatului (SNV), ediția a XII-a, 2018, printr-o gamă variată de activități: workshop-ul „O oră pentru comunitate” (Filiala nr. 3); două master-class-uri „Să-i salvăm pe bătrânii noștri prieteni” – voluntarii au fost încadrați în procesul de reparare a cărților deteriorate (Filiala nr 5); Colțisorul American a organizat workshop-ul și concursul de desene „O lume fără violență”, beneficiind de o lecție gratis din partea voluntarilor Corpului Păcii; Secția Relații cu Publicul, Oficiul Împrumut, a organizat trei sesiuni informativ-cognitive la subiectul sănătatea. Ministerul Educației, Culturii și Cercetării

a apreciat aportul adus de Bibliotecă la realizarea acestui eveniment prin cinci diplome pentru implicare activă în cadrul Săptămânii Naționale a Voluntarului – patru pentru subdiviziunile menționate anterior și una nominală, pentru Diana Țurcanu, coordonator local.

În ceea ce privește dezvoltarea resurselor informaționale, în ultimii ani, Biblioteca a pledat pentru menținerea unei rate înalte de ediții periodice abonate și achiziționarea de resurse informaționale prin eficientizarea bugetului instituției. În acest mod, a fost posibilă majorarea ratei achizițiilor în anul 2018 la 0,06 unități materiale pe cap de locuitor comparativ cu 0,02 unități materiale pe cap de locuitor în anul 2017, iar costul achizițiilor per împrumut au crescut de la 0,3 lei în anul 2017 la 1,0 lei în anul 2018.

Și dacă vorbeam la început despre bibliotecarul care a părăsit zona de confort și care și-a dezvoltat competențele profesionale conform necesităților de formare ale comunității, cu toată fermitatea putem accentua că doar un bibliotecar format va căuta să atragă resurse extrabugetare pentru a aduce plusvaloare instituției și comunității. În acest context, în anul 2018, aceștia au participat la mai multe inițiative ale Programului Novateca: Inițiativa „1+1” propusă de Fondul de Dezvoltare a Bibliotecii Moderne, prin intermediul căreia Biblioteca a mai beneficiat de un calculator; inițiativa de replicare a serviciilor de bibliotecă, în cadrul căreia Biblioteca a replicat trei servicii: „Senior School”, „iCan pentru o carieră de succes” și „CODLAB – învață coding la bibliotecă” în 30 de biblioteci din rețea, biblioteci locale și biblioteci din zona arondată. În rezultatul implementării proiectelor date, Biblioteca a beneficiat de două tablete, bingban-uri, o tablă magnetică, un broșurator și alte facilități. Un alt proiect în care a fost implicată Biblioteca este „Educația mediatică prin intermediul bibliotecilor” – o inițiativă a IREX Europa și IREX Moldova. Grație acestui proiect, Biblioteca dispune la moment de trei Colțisoare Media. Suma totală a investițiilor extrabugetare în anul 2018 este de 69 de mii de lei.

Țin să menționez și Proiectul Național „Promovarea informării alegătorilor”, o inițiativă a IREX Moldova și IREX Europa, un alt proiect în care a fost încadrată Biblioteca. Durata proiectului: septembrie 2018 – februarie 2019, care a avut ca scop informarea, prin rețeaua bibliotecilor publice din Rep. Moldova, cu privire la drepturile de vot și modificările din sistemul electoral. În cadrul proiectului dat, 18 bibliotecari din rețea și locali, după ce au participat la un training, au livrat 18 activități de informare pentru 198 de membri ai comunității bălțene și cea din s. Elizaveta. Beneficiarii serviciului și-au format/ dezvoltat cunoștințele despre sistemul electoral actual, procedura de organizare a alegerilor și oportunitățile de stabilire a votului.

Un alt aspect care merită a fi luat în considerare ține de promovarea instituției bibliotecare și a ofertei acesteia. Pentru a se menține în atenția comunității și a provoca interesul unor noi segmente de public, Biblioteca are nevoie de o promovare continuă și eficientă. Biblioteca în permanență, prin activitățile de promovare, tinde să-și mențină și îmbunătățească imaginea, să informeze și să convingă asupra rolului său în comunitate, să reamintească utilizatorilor actuali și potențiali despre Bibliotecă și serviciile ei. Fiind încadrată în activități de promovare, Biblioteca atrage noi utilizatori și sporește cererea pentru oferta sa, menține fidelitatea actualilor beneficiari. În perioada când Biblioteca trece printr-un amplu proces inovativ, când s-au modernizat inclusiv serviciile prestate de Bibliotecă, promovarea este importantă și pentru convingerea consumatorilor să treacă la un nivel superior de servicii de bibliotecă, dezvoltate de instituție. Totodată, promovând ofer-

ta Bibliotecii, are loc crearea unei diferențe competitive în raport cu alte instituții, care nu au dezvoltat sau nu promovează oferta/ serviciile atractive pentru comunitate. Promovarea este importantă pentru Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți și în demersul de fortificare a statutului său ca și promotor al inovației și lider al schimbărilor pozitive în comunitate. Va spori gradul de percepere pozitivă a Bibliotecii în comunitate. În ultimii ani, Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți a pledat pentru următoarele modalități de realizare a promovării: campanii de promovare, publicitate audio și video, publicitate pe rețelele de socializare, site-ul și blog-ul instituției, publicitate prin telefon, promovare prin mass-media (audio, video), promovare prin intermediul broșurilor, pliantelor, fluturașilor, posterelor, infograficelor, calendarelor etc.), panouri informaționale, expoziții mobile, activități stradale (flash-moburi), promovarea în cadrul schimbului de experiență.

În ceea ce privește utilizatorul Bibliotecii, am pledat atât pentru formarea publicului bălțean prin intermediul serviciilor prestate, cât și pentru modernizarea atitudinii bibliotecarului față de acesta. Le-am oferit utilizatorilor posibilitatea de a intra în „culișele” activității bibliotecii și unii dintre ei au înțeles cât efort depune un bibliotecar pentru a livra un serviciu de bibliotecă sau pentru a organiza un eveniment cultural.

Toate realizările despre care am vorbit anterior au avut loc doar grație devotamentului față de profesie al bibliotecarului, dorinței acestuia de a părăsi zona de confort și a accepta schimbarea, de a-și dezvolta competențele profesionale spre binele instituției și al comunității.

#### Referințe bibliografice:

1. Rețeaua Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți în anul 2018. Raport analitic. In: Biblio-Info [online]. 2018, nr. 1, pp. 7-43. ISSN: 1857-2790 [Citat 18.03.2019]. Disponibil: <https://bibnordcoseriu.wordpress.com/2019/03/06/7397/>.
2. Ce sunt paradigmele? [online] [Citat 18.03.2018]. Disponibil: <http://www.bogdanilie.ro/ce-sunt-paradigmele/>.