

SPORIREA CALITĂȚII PROCESULUI EDUCAȚIONAL PRIN UTILIZAREA INSTRUMENTELOR TIC

Ludmila HANGANU, *profesoară*,
Centrul de Excelență în Energetică și Electronică, mun. Chișinău

Abstract. *The context for enhancing the quality of the educational process in Republic of Moldova and the school performances which it supports, according to the European Union standards and with the society and economy exactingnesses based on knowledge, and the independent analyses made in the country educational system pointed out that only the endowment of schools with computers and modern lessons is not enough. The globalization and the technological changes transformed the knowledge in a measure of competitiveness in world economy.*

The Information Technology and Communication and the today informational revolution represent fundamental marks for the educational process.

In the same measure, the dynamics of labor market and the increasing request for computer competencies in all kinds of activities make the application of technology in education a priority.

Calitatea procesului educațional este un deziderat al instituției de învățământ, un ansamblu de acțiuni și programe capabile să satisfacă așteptările beneficiarilor și standardele de calitate, în funcție de realitățile complexe economice, politico-administrative și culturale ale unei țări în context european.

Într-o societate democratică în continuă evoluție, educația ocupă un loc fundamental. Calitatea acesteia reprezintă idealul educațional al oricărei instituții de învățământ.

Instituția de învățământ trebuie să fie în zilele noastre un spațiu în care elevii socializează învățând în mod plăcut lucruri serioase și profunde care să-i ajute să cunoască mai bine și să înțeleagă lumea în care trăiesc. Finalitatea educației ar trebui să se regăsească în capabilitatea elevilor de a se implica în a face această lume mai bună.

Complexitatea crescută a școlilor și mediilor de învățare de astăzi sugerează nevoia realizării într-o nouă manieră a activităților educaționale. Se impune astfel implementarea adecvată a societății informaționale. În domeniul educațional, nevoia de informare și comunicare este frecvent conștientizată. În zilele noastre, informația devine resursa esențială în dezvoltarea societăților moderne, evaluate atât în plan politic, economic, cât și social.

Necesitatea accesului la informație este evidentă în lumea școlii.

Balanța globală a educației s-a schimbat de la o abordare pedagogică închisă, strâns controlată de profesor, cu educabili pasivi și implicare minimă a părinților și comunității, la una care este deschisă, transparentă, integrată în societate, care susține inițiativa elevului, facilitând colaborarea, cererea, întrebarea, interogarea, competențele – deprinderile personale și învățarea continuă.

Necesitatea utilizării tehnologiilor educaționale și informaționale moderne în implementarea unui învățământ de calitate, precum și implicarea acestora în procesul instructiv-educativ reprezintă o prioritate a zilelor noastre. Acest lucru conferă învățământului tradițional o nouă dimensiune încercând să adapteze educația cerințelor sociale în dinamica accelerată, impulsivă de ritmul actual al înnoirilor tehnico-științifice.

Un profesor al zilelor noastre trebuie să se plieze gradului de flexibilitate al programelor instructive și a metodologiei aplicării ei vis a vis de gradul de pregătire a populației școlare, să realizeze pe parcursul lecției alternări ale secvențelor de implementare a tehnologiilor informaționale cu secvențe de instruire tradițională. Introducerea calculatorului și a mediului virtual în activitatea de învățare poate duce la creșterea calității învățării și la reducerea timpului de învățare.

În măsura în care este posibilă analiza viitorilor elevi, alegerea suportului de prezentare a informației trebuie să țină cont și de particularitățile acestora – nivelul de dezvoltare cognitivă, capacitatea intelectuală, aspecte ale stilului de învățare, factori motivaționali și atitudinali.

Ființa umană este capabilă de șapte moduri diferite de procesare a informației (Figura 1) [4].

- 1. Bazându-se pe cuvinte.** Persoanele cărora le place să se joace cu cuvintele, să povestească, să citească și să scrie, persoane care își amintesc cu ușurință nume, locuri, date etc. după citirea unui text.
- 2. Punând întrebări.** Persoanele cărora le place să-și contureze ideile punând întrebări, explorând și experimentând învață cel mai bine când au posibilitatea să clasifice, să ordoneze, să lucreze cu abstractizări și relații între ele.
- 3. Privind imagini.** Persoanele cărora le place să deseneze, să privească imagini, diapozitive, filme, fiind capabile să-și imagineze, să sesizeze schimbările, să facă puzzle, să citească grafice și hărți, asimilează cel mai bine informația prin vizualizare, prin folosirea „ochilor minții” în mânuirea imaginilor și culorilor.
- 4. Ascultând.** Aceste persoane excelează în a-și aminti melodiile, în a sesiza ritmul vieții și au o bună noțiune a timpului. Pentru aceste persoane este foarte importantă intonația și dicția naratorului.
- 5. Vizionând filme.** Persoane care au o bună memorie vizuală și auditivă în același timp.
- 6. Discutând cu alții.** Persoane care cooperează pentru a-și îndeplini sarcinile, aceste persoane au capacitatea de a înțelege și de a se face înțelese.
- 7. Prin studiu individual.** Persoane perseverente care învață de regulă singure, fără a pune întrebări sau a discuta cu alții.

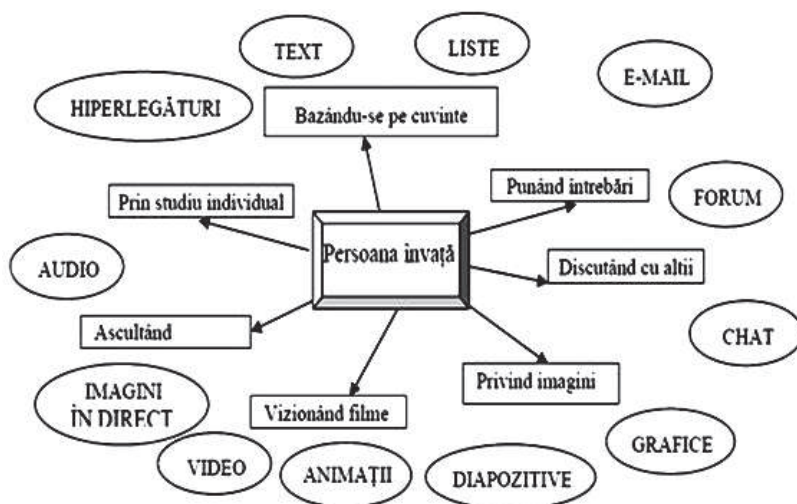


Figura 1. Modurile de procesare a informației

Alegerea mediilor optime pentru transmiterea informațiilor este o sarcină dificilă pentru îndeplinirea căreia trebuie să se țină cont că învățarea este facilitată de calitatea interacțiunii dintre elev și conținutul educațional. Un alt aspect important este concluzia specialiștilor conform căreia modurile active de învățare implementate printr-o combinație dintre a face și a vorbi amplifică puterea de acumulare. Ele sunt caracterizate de o rată de reținere mai înaltă decât modurile pasive de învățare: a vedea, a citi și a asculta.

Convertirea noilor tehnologii în strategii de instruire și de educație s-a impus deja ca realitate ce caracterizează sistemele educaționale, având un mare impact asupra creșterii eficienței activităților educaționale prin

- utilizarea operativă gândirii logice, selective și analitice;
- dezvoltarea percepției vizuale;
- structurarea materiei;
- creșterea încrederii în forțele proprii [5].

Importanța și aportul noilor tehnologii în activitatea didactică se materializează prin:

- resurse pentru activitățile de predare-învățare;
- aplicații suport pentru activitatea didactică;
- sisteme de instruire bazată pe Web.

Ca urmare, rezultatul utilizării noilor tehnologii informaționale creează noi posibilități în instruirea elevilor, facilitând acestora un acces rapid la informații.

Din punct de vedere metodologic tehnologiile informaționale în instruire trebuie prelucrate cu o orientare spre aplicația lor concretă, specifică fiecărei discipline de studiu.

Unele tehnologii existente pot susține efectiv procesul didactic, altele – permit elaborarea destul de simplă a manualelor electronice și a altor materiale didactice, o a treia parte este foarte utilă în studiul independent a materiei de studiu recomandate și în obținerea unor informații suplimentare la tema indicată.

Deci, în rezultatul utilizării noilor tehnologii informaționale se creează noi posibilități în abordarea interdisciplinară a materiilor predate elevilor. Noile tehnologii ale informațiilor și comunicării schimbă perspectiva asupra practicii educaționale, implementarea acestora fiind considerată astăzi drept una dintre cele mai importante probleme, ridicată la rang de politică națională.

Un portal, un forum de discuții, un chat pentru comunicarea sincronă, un weblog reprezintă instrumente Web suficiente pentru dezvoltarea unei comunități virtuale simple, bazate pe discuții în jurul unui subiect. Armonizând inovațiile din educație cu cele din tehnologie, dezvoltarea unui produs software educațional trebuie să urmărească în primul rând asigurarea calității procesului educațional, satisfacerea principiilor didactice și înlăturarea rigidităților aferente sistemelor clasice de învățământ, tehnologia fiind folosită ca un mijloc util și nu drept scop.

Folosirea tehnologiilor moderne în procesul didactic face parte din evoluția naturală a învățării și sugerează o soluție elegantă la provocările moderne adresate învățării și a nevoilor elevilor.

Integrarea acestora în procesul tradițional de predare-învățare-evaluare este o oportunitate de a accede la ultimele descoperiri tehnologice cu interacțiunea și implicarea oferite de modul tradițional de cunoaștere.

În concluzie, putem menționa că conform *Strategiei de dezvoltare „Educația-2020”*, o direcție strategică a politicii educaționale este schimbarea accentelor în educație în favoarea calității procesului educațional [2]. Iar utilizarea instrumentelor TIC este o condiție indispensabilă pentru sporirea calității procesului educațional.

Bibliografie:

1. *Globalizarea educației și noile tehnologii*. Lucrările Conferinței Naționale, Ed. a V-a. Casa corpului didactic a mun. București: Editura Atelier Didactic, 2016.
2. *Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020*. In: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 21.11.2014, Nr. 345-351 (1014).
3. Wegerif R. *Dialogic Education and Technology: Expanding the Space of Learning*. Springer, 2007.
4. <http://informatica.ase.ro/site>
5. [http://partenergeyc.freeweb.ro/Rolul competentelor digitale in progresul profesional](http://partenergeyc.freeweb.ro/Rolul%20competentelor%20digitale%20in%20progresul%20profesional)
6. <http://www.anacip.md/index.php/ro/legislatie/anacip/metodologii>
7. <http://www.elearning.ro/>