

UTILIZAREA TEHNOLOGIILOR INFORMAȚIONALE ÎN FORMAREA CONTINUĂ

Tatiana CIAGLIC,
doctorandă,
Academia de Administrare Publică

SUMMARY

I think that many of us use social networks for communication with friends and colleagues and use e-shop. Professional trainings are not an exception, we can provide it online as well. The use of informational technologies in learning process is no longer a novelty, it is a condition for providing a modern training. This article gives an overview of what we need to provide good e-learning courses.

Keywords: e-learning, training, informational technologies, computer.

Cred că majoritatea dintre noi folosesc rețelele sociale pentru a comunica cu colegii și prietenii, zi de zi trimit mesaje electronice și fac cumpărături online. Pregătirea profesională continuă nu este o excepție, noi având posibilitatea să o accesăm online.

Cum trebuie să fie formarea continuă modernă? Utilă, eficientă, comodă? Tehnologiile informaționale pot fi de mare folos în acest sens. Mai mult ca atât, aplicarea acestora devine o condiție indispensabilă a unei instruirii moderne.

Deja nu este o inovație utilizarea proiecteurului la orele de formare, tablele inteligente capătă teren oferind o mai mare dinamică procesului de formare.

Totuși principalul lucru care merită atenție este faptul că tehnologiile informaționale pot ușura lucrul nostru. Formatorii pot fi mai eficienți și obține un randament mai mare prin aplicarea tehnologiilor informaționale, iar cursanții pot beneficia de o instruire utilă, accesibilă și comodă.

La etapa actuală, toți angajații instruiți posedă abilități de utilizare a calculatorului și de navigare pe internet, care a devenit o rutină. De ce să nu profităm de acest fapt pentru a le livra instruire chiar în birourile lor? Acest lucru este cu puțință utilizând instruirea la distanță sau e-learning.

Instruirea la distanță merită atenția noastră din mai multe considerente, însă, din start, este de remarcat că, în prezentul articol abordarea acestei forme de instruire va fi critică și pragmatică, fapt care ne va permite să evidențiem principalele puncte de reper în vederea utilizării eficiente a e-learning-ului și a dezvoltării acestuia.

Pentru ca instruirea la distanță să aducă folos, este necesar să ne gândim la unele aspecte cheie care vor constitui principala noastră provocare.

Pregătirea „terenului”. Înainte de a adopta o soluție tehnică, ne vom referi la alegerea unei platforme de instruire la distanță, elaborarea cursurilor etc. Este cazul să cugetăm cine va fi implicat în procesul de instruire la distanță și dacă putem să asigurăm o menținere și dezvoltare a modelului propus de instruire la distanță.

Majoritatea discută despre costurile reduse ale instruirii la distanță. Cu siguranță, lucrurile așa și stau, însă, oricum, cheltuielile nu sunt de neglijat. Trebuie să investim în menținerea Platformei de instruire la distanță, chiar dacă este gratuită, precum Moodle sau ILIAS. Altă provocare sunt formatorii care trebuie să remodeleze total abordarea lor față de procesul de instruire, deoarece e-learning-ul este diferit de instruirea clasică, față în față.

Formatorii antrenați în procesul de formare la distanță trebuie să posede anumite cunoștințe și abilități, cum ar fi:

1. Cunoștințe despre specificul instruirii la distanță, modul de proiectare a acestora reieșind din scopul și obiectivele activității de formare.

2. Abilități de a scenariza/proiecta cursul de instruire la distanță.

3. Utilizarea tehnologiilor informaționale, cunoașterea posibilităților tehnice utilizate ale platformei de instruire la distanță.

4. Abilități de tutorat al activităților de formare la distanță - moderare a forumului, lucru pe platforma de instruire la distanță – verificarea testelor, chat etc.

Aceste cunoștințe și abilități nu reprezintă o listă exhaustivă, însă oferă o viziune de bază și prioritizează cerințele față de un formator pregătit să presteze formări la distanță. Să le luăm pe rând.

De multe ori nu este conștientizată pe deplin diferența dintre o formare clasică și una online. Ce îl motivează pe cursant să privească screen-ul ore în șir? De regulă, nu are posibilitatea instantanee să interacționeze direct cu alți participanți și formatorul. Dacă apar întrebări, când vine răspunsul? Dacă nu funcționează o opțiune sau, pur și simplu, nu știe ce să facă pentru a urma cursul electronic? Acestea sunt doar unele dintre provocările instruirii la distanță de care formatorii și alți profesioniști implicați trebuie să țină cont.

Formatorii antrenați în instruirea la distanță trebuie să înțeleagă cum învață adulții și cum pot folosi aceste cunoștințe pentru a face cursuri de e-learning utile pentru beneficiarii săi. Acesta ar fi punctul de pornire.

Un curs de instruire la distanță are o structură logică și coerentă ajustată întocmai obiectivelor de formare. Această structură ne arată când, ce și cum trebuie să facă cursantul pentru a obține cunoștințele și abilitățile propuse de formator. Cu alte cuvinte, un curs de instruire la distanță reușit garantează că, după parcurgerea acestuia, cursantul va înțelege/integra anumite cunoștințe sau va fi capabil să facă ceva, adică va obține un rezultat real, măsurabil.

Formatorii mai trebuie să cunoască și actualele posibilități oferite de soft-urile moderne. Metodele de formare au evoluat simțitor în ultimul timp. Este de neimaginat să lipsească prezentarea power point la orele de instruire continuă, comunicarea electronică a devenit o rutină, rețelele sociale ajută mult la profesionalizare, stabilirea relațiilor și menținerea acestora. Pentru a proiecta cursurile electronice dinamice, interactive și, respectiv, eficiente, formatorii urmează să descopere ce posibilități tehnice sunt disponibile și cum pot fi combinate. De exemplu, în funcție de platforma de instruire la distanță folosită, testele pot avea mai multe variații, care pot fi ajustate sarcinilor testării – definirea noțiunilor, stabilirea asemănărilor sau diferențelor între două noțiuni etc.

Tutoratul este o activitate importantă în cadrul cursului electronic. Acesta permite interacțiunea dintre formator/tutore și beneficiarii cursului de instruire la distanță. Astfel, se oferă suport, iar instruirea cursanților este ghidată. Moderarea cursului electronic este un subiect aparte și depinde de modul în care este proiectat cursul de instruire la distanță. Scopul tutoratului este ca beneficiarii cursului să fie „animați” în proces și să simtă un „îndrumător” de partea cealaltă a monitorului. Tutorele poate pune întrebări și da răspunsuri, poate cere executarea sarcinilor și oferi feedback cursanților.

Să analizăm în continuare potențialii cursanți, acei care vor utiliza la propriu cursul nostru electronic. Formatorii/tutorii trebuie să cunoască la sigur cu cine au de a face, adică cine sunt beneficiarii cursului, ce necesități și interese au, ce abilități de lucru cu calculatorul posedă, cât timp sunt disponibili să aloce studierii electronice. Aceste caracteristici sunt esențiale pentru proiectarea și livrarea cursului electronic și urmează să fie luate în calcul.

Este de remarcat utilitatea testării cursului de instruire la distanță. Această activitate ne va ajuta mult să eliminăm potențialele erori sau să recepționăm unele propuneri care, în final, ne vor ajuta să obținem un produs bun, calitativ. Și aici vor fi unele recomandări. Grupul de cursanți care urmează să testeze cursul de instruire la distanță ar trebui să facă parte din grupul de beneficiari cărora le este destinat acesta. Este binevenită participarea la testare a câtorva formatori în materie de referință diferiți de autorul cursului. Evaluării se supun atât conținutul (corectitudinea, coerența, metodele și mijloacele de prezentare a subiectului), cât și opțiunile tehnice (facilitatea navigării, configurările etc.), timpul necesar parcurgerii cursului, calitatea tutoratului. Pot fi evaluate și alte aspecte.

În final, ar fi relevant de a reitera importanța unei abordări pragmatice a instruirii la distanță, dar și necesitatea creării tuturor condițiilor indispensabile asigurării unui proces eficient de instruire la distanță. Un indicator clar în acest sens va fi interesul beneficiarilor față de această nouă modalitate de instruire și rezultatele practice ale acestora, performanța profesională. Astfel, instruirea la distanță nu mai prezintă o inovație în esența sa, ci o oportunitate la îndemâna oricărei persoane capabile să o utilizeze eficient.

BIBLIOGRAFIE

1. Tatiana Ciaglic, „Beneficiile instruirii la distanță”, *Revista Institutului Național al Justiției*, nr. 1 (28), 2014, p.14.
2. Tatiana Ciaglic, „Instruirea la distanță – o nouă opțiune la dispoziția Dumneavoastră”, *Revista Institutului Național al Justiției*, nr. 2 (29), 2014, p.15.
3. Justin Ferriman, „The good (and bad) of ELearning”, <https://www.learndash.com/the-good-and-bad-of-elearning/>
4. Nicole A. Buzzetto-More, „Advanced Principles of Effective e-Learning”, „Informing Science Press”, California USA, 2007, 299 pages.