

# UTILIZAREA TEHNOLOGIILOR INFORMAȚIONALE ÎN FORMAREA CONTINUĂ - O NOUĂ PROVOCARE

*Tatiana CIAGLIC,  
șef secție, Institutul Național al Justiției*

## SUMMARY

*Nowadays the informational technologies can help us a lot. Continuous training can become more easy to organize and more interesting for trainees if we use technologies. This article presents some aspects of using of e-learning in continuous training - challenges and solutions.*

La momentul actual, tehnologiile informaționale pot să ne ajute la realizarea multor sarcini sporind performanța noastră, însă, pentru ca acest lucru să se întâmple, este necesar a utiliza rațional potențialul acestora.

Aplicarea tehnologiilor sau automatizarea proceselor de lucru nu reprezintă un garant al succesului. Pentru ca tehnologiile să ne servească eficient, trebuie să ținem seama de mai multe aspecte. În acest sens, formarea continuă nu este o excepție.

Prezentul articol ține să ofere câteva puncte de reper referitoare la utilizarea tehnologiilor informaționale în procesul de formare continuă pe baza experienței profesionale.

Tendențele moderne condiționează aplicarea tot mai largă a tehnologiilor informaționale în formarea continuă, motivele fiind variate: gestionarea mai facilă a fluxului de lucru, prestarea cursurilor de formare la distanță, oferirea mai multor opțiuni tehnice beneficiarilor instruirii, precum înscrierea electronică la activitățile de formare, accesul electronic la materialele cursului de formare, certificarea electronică etc. Aceste facilități sunt disponibile la Institutul Național al Justiției.

Pentru ca tehnologiile să ne ofere beneficiile lor, este nevoie de luat în considerare mai multe aspecte esențiale.

Formarea la distanță este apreciată pentru economiile și comoditatea pe care le prezintă. Însă, în același timp, formarea la distanță trebuie să ofere aceeași calitate ca și formarea cu prezență fizică și să asigure atingerea obiectivelor de formare. Pentru ca formarea la distanță să aducă rezultate bune, aplicarea acesteia trebuie să fie ajustată la resursele disponibile, caracteristicile grupului-țintă, obiectivele de formare, costul întreținerii soluției tehnice etc.

Platforma de instruire la distanță utilizată pentru prestarea cursurilor de formare la distanță urmează să ofere un spectru larg de opțiuni tehnice pentru activitățile prestate la distanță, dar și să fie intuitivă în exploatare pentru potențialii beneficiari ai instruirii. De asemenea, platforma de instruire la distanță trebuie să fie facilă în întreținere, administrare și updatată la ultima versiune pentru a pune la dispoziție toate opțiunile tehnice disponibile. La Institutul Național al Justiției se utilizează LMS ILIAS.

Asigurarea calității cursului, dar și garantarea atingerii obiectivelor de formare reprezintă o provocare la aplicarea instruirii la distanță. Beneficiarii instruirii la distanță nu trebuie să perceapă această activitate ca pe una formală, ci să fie implicați direct în procesul de instruire, obținând cunoștințele și abilitățile prevăzute în obiectivele cursului. Cum ne putem asigura că acest lucru are loc? Experiența privind prestarea cursurilor de formare la distanță permite identificarea unor puncte de reper:

- programul de instruire este de interes și necesar cursantului;
- materialul cursului este expus clar și coerent, navigarea în interiorul cursului fiind facilă;
- procesul de parcurgere a programului de instruire, inclusiv condițiile, sunt cunoscute și clare cursantului;
- cursul este interactiv;
- cursul este intuitiv și facil în parcurgere;
- opinia referitoare la calitatea programului de instruire oferită de cursant este luată în considerație;
- cursantul beneficiază de asistență tehnică în cazul apariției unor deficiențe.

Un alt aspect al formării la distanță reprezintă raționalitatea prestării cursurilor la distanță. Tradițional,

se consideră că formarea la distanță face posibilă reducerea costurilor formării per persoană. Acest lucru este adevărat, dar cu condiția oferirii unor produse calitative și garantarea atingerii obiectivelor de formare a cursului de instruire la distanță.

Pe de o parte, activitatea de formare la distanță nu trebuie să fie inferioară ca aport procesului de dezvoltare profesională comparativ cu formarea cu prezență fizică, pe de altă parte, formarea la distanță are anumite limitări legate de interacțiunea cu formatorul/tutorele și/sau colegii. Această sarcină, de loc ușoară, poate fi realizată în mai multe moduri – introducerea unor activități interactive, cum ar fi: videoconferința, forumul, chat-ul, obiecte digitale, oferirea tutoratului.

Anume asigurarea interacțiunii reprezintă o mare provocare a procesului de formare la distanță și, respectiv, generator al costurilor suplimentare. Pentru a asigura calitatea cursului, este necesar a raționaliza procesul de elaborare și prestare a cursului de formare la distanță, a gestiona eficient resursele disponibile și a ține cont de specificul grupului-țintă de cursanți, inclusiv de opiniile și sugestiile acestora.

O altă provocare reprezintă însăși elaborarea cursului de instruire la distanță. Acesta este conceptual diferit de o activitate prestată cu prezență fizică și, prin urmare, strategia de instruire, prezentarea informației, sarcinile, activitățile trebuie să fie realizate ținând cont de această particularitate. Pentru a asigura calitatea cursului, urmează a întocmi o procedură de lucru clară și eficientă, care să prevadă etapele procesului, modul de interacțiune a membrilor echipei, responsabilitățile etc.

Formatorii implicați în elaborarea cursului de instruire la distanță și/sau oferirea tutoratului trebuie să fie pregătiți profesional pentru realizarea sarcinilor de referință. Astfel, o cerință față de formatorii implicați în instruirea la distanță este ca aceștia să posede tehnologiile informaționale și să fie instruiți în domeniul e-learning.

Din experiența noastră, activitățile de formare la distanță se bucură de un interes sporit în rândurile beneficiarilor Institutului Național al Justiției. Totuși, ținând cont de noutatea serviciului, acesta urmează a fi promovat cu ajutorul pliantelor informative, articolelor tematice, anunțurilor etc.

Beneficiarii instruirii la distanță trebuie să se simtă „confortabil” în procesul utilizării tehnologiilor informaționale – folosirea resurselor informaționale, instruirea la distanță, participarea la videoconferințe. În acest sens, sunt oportune diverse ghiduri, instrucțiuni metodice, precum și oferirea asistenței tehnice cursantului.

Un alt aspect al utilizării tehnologiilor informaționale reprezintă automatizarea procesului de evaluare a calității activităților de formare (cu prezență fizică și la distanță). Pentru a eficientiza procesul, este binevenită utilizarea chestionarelor electronice. Această tehnologie oferă raporturi automate și, prin urmare, reduce resursele necesare pentru asigurarea procesului dat.

Pentru a realiza un proces optim de formare, la utilizarea videoconferințelor este nevoie de a facilita interactivitatea, adică posibilitatea de a interacționa a participanților prin punerea de întrebări, folosirea prezentărilor etc.

Prin urmare, utilizarea tehnologiilor informaționale trebuie să se bazeze pe necesitățile reale ce reies din procesul de formare. În același timp, beneficiarii formării trebuie să fie pregătiți pentru a asimila produsele informaționale propuse.

Utilizarea eficientă a tehnologiilor informaționale în formarea continuă este condiționată și de implicarea, interacțiunea formatorilor și a echipei tehnice. Formatorii și tutorii care elaborează, respectiv, oferă tutorat, urmează a fi instruiți în domeniul e-learning și în utilizarea platformei de instruire la distanță.

## BIBLIOGRAFIE

1. Tatiana Ciaglic. Beneficiile instruirii la distanță.// „Revista Institutului Național al Justiției,” nr. 1, 2014, <[http://www.inj.md/files/u1/INJ\\_2014\\_1.pdf](http://www.inj.md/files/u1/INJ_2014_1.pdf)>.
2. Ghidurile cursurilor de instruire la distanță, <<http://inj.md/node/1093>>.
3. Regulamentul privind instruirea la distanță, aprobat prin Hotărârea Consiliului INJ nr. 7/4 din 20.06.2014, <<http://www.inj.md/node/7>>.
4. <<http://www.inj.md/node/906>>.
5. Tatiana Ciaglic. Instruirea la distanță – o nouă opțiune la dispoziția Dumneavoastră.// „Revista Institutului Național al Justiției,” nr. 2, 2014, <[http://www.inj.md/files/u1/INJ\\_2\\_2014\\_Web.pdf](http://www.inj.md/files/u1/INJ_2_2014_Web.pdf)>.