

CZU: 37.091.12:373.043.2-056

[https://doi.org/10.59295/sum9\(169\)2024\\_36](https://doi.org/10.59295/sum9(169)2024_36)

## УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ

Светлана ТУРЧАК,

директор частной школы «School «Развитие»

In Moldova, inclusive education is often discussed. Researchers have identified the necessary competencies educators need to create inclusive learning environments, which led to the creation of a new scientific concept in pedagogy called „universal pedagogical competencies of inclusive education”. These competencies allow educators to connect knowledge to real-world learning situations, choose the right educational direction, and solve educational situations for all participants. A didactic model consisting of four blocks has been created to develop these competencies. Incorporating this model into professional development programs for educators and managers has been effective in developing these competency blocks. The study has confirmed the effectiveness of the Concept of Directed Formation of Universal Pedagogical Competencies for creating an inclusive educational environment.

**Keywords:** *competencies, inclusive education, universal pedagogical competencies of inclusive education.*

### UNIVERSAL PEDAGOGICAL COMPETENCIES FOR IMPLEMENTING AN INCLUSIVE EDUCATIONAL PROCESS IN A GENERAL EDUCATION SCHOOL

В Молдове инклюзивное образование часто обсуждается. Исследователи определили необходимые компетенции, необходимые педагогам для создания инклюзивной среды обучения, что привело к созданию новой научной концепции в педагогике под названием «универсальные педагогические компетенции инклюзивного образования». Эти компетенции позволяют преподавателям связать знания с реальными учебными ситуациями, выбрать правильное образовательное направление и решить образовательные ситуации для всех участников. Для развития этих компетенций создана дидактическая модель, состоящая из четырех блоков. Включение этой модели в программы профессионального развития преподавателей и менеджеров оказалось эффективным в развитии этих блоков компетенций. Исследование подтвердило эффективность Концепции направленного формирования универсальных педагогических компетенций для создания инклюзивной образовательной среды.

**Ключевые слова:** *компетенции, инклюзивное образование, универсальные педагогические компетенции инклюзивного образования.*

#### Введение

Инклюзивное образование – это всемирное движение, приобретающее все большую актуальность в последние годы, особенно после принятия Саламанской декларации, которая провозгласила включение всех детей и молодежи в единую систему образования, независимо от их различий, индивидуальных и социальных трудностей (ЮНЕСКО, 1994) [11]. С тех пор целью всех стран, которые присоединились к Международной декларации, стала разработка моделей школ, которые успешно удовлетворяют образовательные потребности всех детей.

В четвертой главе, Кодекс об образовании Республики Молдова дает следующее понятие «Образование для детей и учащихся с особыми образовательными потребностями является неотъемлемой частью системы образования и имеет целью воспитание, реабилитацию и/или восстановление и включение в образование, социальную и профессиональную жизнь лиц с трудностями в обучении, в общении и взаимодействии, с нарушениями чувственного восприятия, с затруднениями в физической, эмоциональной и поведенческой сферах [1].

Конференция «Dezvoltarea educatiei inclusive in Republica Moldova – rezultate actuale si prioritate» подвела итоги Программы развития инклюзивного образования в Республике Молдова за 2011-2019

годы. На ней отмечалось, что 10% детей от общего количества (45 тысяч детей) нуждаются в инклюзивном образовании [4]. Количество детей, находящихся в уязвимом положении и лишенных качественных услуг по образовательному процессу сравнимо с населением среднего города в Молдове. Ежегодная статистика доказывает, что количество детей с особыми образовательными потребностями неуклонно растет. Именно поэтому проблема реформирования и экспериментального поиска моделей инклюзивной образовательной практики через развитие универсальных компетенций педагогов школы по организации инклюзивной образовательной среды является актуальной.

Стандарты профессиональной компетентности педагогических и руководящих кадров общего среднего образования Республики Молдова указывают на набор компетенций в конкретных областях деятельности. Так, относительно инклюзивного образования профессиональные стандарты педагогов в области компетентности «Дидактическое планирование» по показателю 1.1. «Планирование учебного процесса в соответствии с правилами куррикулярной базы предмета» указывают дескриптор 1.1.4. «Выбор и распределение куррикулярного содержания и учебной стратегии в соответствии со знаниями и индивидуальными особенностями учащихся». По показателю 1.2. «Планирование оценивания образовательного процесса и школьного результата» в виде дескриптора 1.2.2. указан «Определяет цели оценивания, составляет задания по оцениванию с учетом индивидуальных и возрастных особенностей учащихся». По области «Учебная среда» профессиональный стандарт педагога задает показатель 2.1. «Создание климата доверительного, солидарного, уважительного взаимодействия, основанный на принципах равенства и толерантности» дескриптором выступает ряд показателей. В контексте нашего исследования важен 2.1.3. «Предотвращает и разрешает конфликты, продвигая толерантное отношение и принятие различных точек зрения». По показателю стандарта 2.3. по организации и рациональному использованию физического пространства дескриптор 2.3.1. указывает «Организует физическое пространство согласно требованиям эргономики, а также в соответствии с индивидуальными особенностями и потребностями обучения и развития учащихся». По третьей области «Образовательный процесс» профессионального стандарта педагога по показателю 3.1. «Управление образовательным процессом» дескриптор 3.1.3. предусмотрено дифференцированно применять куррикулум для учащихся с особыми образовательными потребностями согласно рекомендациям Службы психологической помощи. Показатель 3.2. «Демонстрирует успешное дидактическое взаимодействие» этой же области компетентности определяет дескриптор - развитие коммуникативных компетенций учащихся для их социальной интеграции. «Обеспечивает оценивание и обратную связь ввиду повышения достижений» обязывает педагога обладать следующими дескрипторами инклюзивного образовательного процесса: 3.5.2. «Индивидуальное и дифференцированное использование стратегий оценивания и самооценивания, начиная с индивидуальных и возрастных особенностей учащихся», 3.5.4. «Обеспечивает непрерывный анализ достижений субъекта, наблюдая за его образовательным прогрессом» [5].

Таким образом, профессиональные педагогические стандарты РМ предопределяют необходимость и универсальность компетенций для выполнения образовательных задач в области инклюзивности образования.

### **Основная часть**

Национальный куррикулум Молдовы дает следующее определение «компетенции» - это интегрированная система знаний, умений, отношений и ценностей, приобретенных, сформированных и выработанных посредством обучения, которая позволяет выявлять и решать различные проблемы в различных контекстах и жизненных ситуациях [3].

Структура компетенции может быть установлена в соответствии с тем или иным определением/подходом к этому явлению, степенью сложности и формами проявления. Если рассматривать компетенцию как интеграцию знаний, способностей и отношений, то получим триадическую структуру компетенции: знания, способности/умения, отношения/ценности как единое целое.

В 1996 году в Берне в рамках программы Совета Европы был поставлен вопрос о роли «ключе-

вых компетенций» (keycompetence), которыми должен обладать обучающийся, с целью продолжения обучения и повышения качества жизни

В 2001 году был создан европейский проект TUNING, направленный на сближение образовательных структур в странах-участницах Болонского процесса. В рамках проекта была создана методология, в основу которой легли результаты обучения и компетенции, посредством которых обеспечивается прозрачность европейской системы образования. В проекте TUNING результаты обучения – это ожидаемые показатели того, что обучаемый должен знать, понимать и/или быть в состоянии выполнить какую-либо задачу по завершении учебного процесса.

В контексте реализации проекта TUNING была доказана необходимость существования в образовательной практике двух основных групп компетенций: – предметно-специализированных и общих (ключевых, универсальных). Первая группа отражает знания и способности, непосредственно связанные с осваиваемой обучающимся сферой профессиональной деятельности, вторая – отражает потенциал умения учиться и необходимые для эффективного взаимодействия социальные навыки, без которых человек не может быть по-настоящему компетентным [6].

Под ключевыми или универсальными компетенциями мы понимаем способность человека устанавливать связь между знаниями и реальной ситуацией, при нехватке знаний умение выбрать правильное образовательное направление и путь его реализации для решения ситуации. В результате формируется база для других, более конкретных и предметно-ориентированных умений. Если обобщить выше описанное, то универсальные компетенции – это не только специфичные компетенции, необходимые для работы в определенной профессии или отрасли, эти компетенции также важны для образования (или самообразования), и для жизни в целом.

Несмотря на то, что в большинстве публикаций последних лет, касающихся профессиональной компетентности содержится та или иная трактовка ее структуры и состава ключевых компетентностей или компетенций, необходимых современному человеку (ученику, студенту, специалисту) и то, что формированию профессиональной компетентности и ключевых компетенций специалистов в педагогических исследованиях уделяется достаточно много внимания, процесс формирования педагогических компетенций в области организации инклюзивного образовательного процесса изучался гораздо в меньшей степени.

Хафизуллина И. Н. в работе «Формирование инклюзивной компетентности будущих учителей в процессе профессиональной подготовки» отмечает, что инклюзивная компетентность педагога - это интегративное личностное образование, обуславливающее способность осуществлять профессиональные функции в процессе инклюзивного обучения. На наш взгляд, есть необходимость определить данную способность в виде конкретных универсальных педагогических компетенций инклюзивного образования, что позволит точнее определить их сущность для содержательной стороны программ повышения квалификации и дескрипторы к ним для диагностической части исследования [8].

Сахнова И. А. отмечает, что успех обучения и воспитания в инклюзивной образовательной организации детерминирован профессионализмом субъектов участников образовательного процесса. От психолого-педагогической готовности педагогов инклюзивных организаций работать индивидуально с каждым ребенком, их рефлексивно-фасилитационной направленности зависит психологическое состояние не только обучающихся, но и их родителей и членов семей. Опираясь на исследования Адольфа В. А., Ахметовой Д. З., Кузьминой Н. В., Хитрюк В. В., она уточняет понятие «психолого-педагогические компетенции педагогов» как компетенции, включающие в себя сформированность целого комплекса качеств, основывающихся на высоком уровне знаний, умений владеть собой, навыков фасилитации, мотивированности на деятельность в системе инклюзивного образования и проявляющихся в процессе осуществления эффективных коммуникаций с учащимися с особенностями в развитии и без особенностей [9].

Говоря об универсальности педагогических действий считаем важным отметить, что универсальные педагогические компетенции инклюзивного образования призваны обеспечить педагогическим работникам готовность осуществлять образовательный процесс для 16 видов (ЮНИСЕФ (1995)) отклоняющегося поведения, среди которых эмоциональные и поведенческие нарушения; расстройства

речи и общения; трудности в обучении; задержки или ограничения возможностей интеллектуального развития; физические или нейромоторные нарушения; нарушения зрения; нарушения слуха. Кроме того, этот список дополнен потенциальными рисками для детей, которые растут в неблагоприятной среде; принадлежащих к группам этнических меньшинств. К категории отклоняющегося поведения относятся группы: «дети улицы»; дети, больные СПИД-ом и дети с поведенческими нарушениями.

Логика необходимости универсальности компетенций инклюзивного образования педагогов мы находим в национальном kurikulumе общего образования Молдовы в виде трансверсальных компетенций выпускников как результата деятельности педагогического и менеджерского составов учебных заведений.

Таксономия трансверсальных компетенций представлена следующими компетенциями выпускника:

1. Личность, способная учиться на протяжении всей жизни.
2. Комплексное и критическое мышление для расширения и углубления знаний по решению проблем.
3. Эффективное общение.
4. Сотрудничество/работа в группе.
5. Гражданская ответственность.
6. Трудоустройство.

В трансверсальных компетенциях сосредоточены поведенческие паттерны выпускников школ, позволяющие внедрить инклюзивность во все сферы человеческой жизни. Поскольку выпускник должен быть готов взять на себя индивидуальную ответственность по продвижению демократических принципов свободы, справедливости и равенства. Кроме того, он должен осознавать право каждого человека на собственные ценности и демонстрировать уважение человеческого достоинства, человеческих потребностей и прав и оценивать глобальную ответственность и понимание различных культур [3].

Мы убеждены, что трансверсальные компетенции как результат работы школы возможен тогда, когда сами педагоги будут демонстрировать высокий уровень владения данными компетенциями, так как именно они формируют тот самый портрет выпускника.

Исходя из данного убеждения и научных обоснований понятий «компетенция», «универсальная компетенция» и «трансверсальная компетенция», мы составили перечень универсальных компетенций педагога, способного работать в инклюзивной образовательной среде. Основанием для определения универсальных компетенций педагогов и руководителей в части организации и поддержки инклюзивной образовательной среды стал текст «золотых» правил создания инклюзивной среды Mc Conkey R. [10].

Универсальные компетенции педагога в условиях инклюзивного образования призваны отвечать следующим парадигмальным обстоятельствам:

- Наиболее важные элементы в процессе обучения для учащихся – организация, стиль преподавания, учебная программа и оценка достижений ребенка относительно его динамики.
- Уход от навешивания ярлыков и категоризации потребностей.
- Расширение определения того, какие группы детей должны рассматриваться в рамках образовательного процесса, обеспечивающего доступ к образовательным услугам.
- Дети с ограниченными возможностями здоровья - это отдельная группа лиц с особыми потребностями в рамках образовательного континуума индивидуальных потребностей.

Предложенная нами Дидактическая модель универсальных педагогических компетенций (УПК) для реализации инклюзивного образования (ИО) составлена на основе анализа корреляции дескрипторов профессионального стандарта педагога в Молдове относительно компетенций в области реализации инклюзивного образовательного процесса, трансверсальных компетенций обучающихся, в том числе в области толерантного отношения к людям с особенностями и главное, с учетом разнообразия категорий школьников с особенностями в развитии.

В дидактической модели УПК ИО понятие компетентность следует рассматривать как интеграцию системы знаний, умений, отношений и ценностей, приобретенных, сформированных и разрабо-

танных посредством обучения. Подобная интеграция способствует выявлению и решению различных проблем, в том числе в контексте жизненных ситуаций.

В контексте темы исследования нам видится уместным привести данные сравнительного анализа результатов программ подготовки педагогов в Комратском государственном университете и Приднестровском университете им. Т. Г. Шевченко в части развития универсальных компетенций. Так, в Приднестровском университете Основная образовательная программа высшего образования (бакалавриат) по направлению «Психолого-педагогическое образование» по профилю подготовки «Учитель начальных классов» требует от выпускника сформированных общекультурных, общепрофессиональных, и профессионально-прикладных компетенций. При этом, ни в одних из вышеперечисленных нет упоминания о компетентности в контексте инклюзивного образовательного процесса.

Аналогичная картина при проведении сравнительного анализа Программы бакалавриата приднестровского вуза по направлению подготовки «Психолого-педагогическое образование» по профилю (Социальная подготовка), программ подготовки дошкольных педагогов и учителей, преподающих разные учебные предметы (физика, математика, химия, биология).

Таким образом, декларируемая в законодательных документах в области образования готовность педагога к обучению детей независимо от их возможностей, на практике малореализуема. Без компетентности решать педагогические задачи с учетом сложного контингента обучающихся, которые возникают в текущей педагогической деятельности, молодые педагоги сложно закрепляются на работе в школе либо демонстрируют высокую профессиональную деформацию. Оба фактора не способствуют качественному образовательному процессу. Следовательно, для решения проблемы в ходе подготовки педагогических кадров приоритеты необходимо делать на развитие у педагогов универсальных педагогических компетенций инклюзивного образования.

Под универсальными педагогическими компетенциями инклюзивного образования мы понимаем способность педагога устанавливать связи между совокупностью имеющихся у него ценностей, компетенций и реальной учебной ситуацией по принятию и осуществлению верного образовательного направления и алгоритма действий для успешного развития всех обучающихся в целях реализации их прав на качественные образовательные услуги независимо от возможностей обучающихся.

В современной научной литературе можно встретить рекомендации по организации образовательного процесса с учетом конкретного отклонения, однако, на практике в одном классе могут обучаться ученики с разными особенностями. Мы предприняли попытку сформулировать универсальные компетенции педагога для работы в условиях инклюзивного образования.

В соответствии с классификацией ЮНИСЕФ (1995) выделяют следующие отклонения в развитии ребенка:

- эмоциональные и поведенческие нарушения;
- расстройства речи и общения;
- трудности в обучении;
- задержки или ограничения возможностей интеллектуального развития;
- физические или нейромоторные нарушения;
- нарушения зрения;
- нарушения слуха.

Этот список дополняется другими потенциальными рисками для детей:

- дети, которые растут в неблагоприятной среде;
- дети, принадлежащие к группам этнических меньшинств;
- «дети улицы»;
- дети, больные СПИД-ом;
- дети с поведенческими нарушениями.

Универсальность педагогических компетенций инклюзивного образования позволяет педагогу и менеджеру образования быстро и эффективно принимать верные решения по педагогическому воздействию в условиях неопределенности, вызванной совокупностью факторов: особенностями двигательной активности и функционированием высшей нервной деятельности обучающихся (под-

вижность, инертность, возбудимость, тревожность и пр.), разностью возможностей здоровья, самооценки и развития обучающихся, культурных проявлений, восприимчивостью к эстетическим ценностям, а также разного уровня понимания экономической, политической, социальной и экосистем.

Универсальные педагогические компетенции инклюзивного образования позволяют эффективно реализовывать стратегии поддержки и включения в образовательную среду всех детей, независимо от возможностей благодаря правильной организации пространственно-физической среды, выбору инструментов для эффективного общения и подбора методов организации учебного процесса.

Отметим, что для разных категорий школьников с особенностями в развитии рекомендации по организации пространственной среды, общения, учебного процесса схожи. Это позволило нам сформулировать Дидактическую модель универсальных педагогических компетенций инклюзивного образования (УПК ИО).

Характеристика структурных компонентов модели:

1. Универсальные общедидактические компетенции инклюзивного образования учителя это компетенции по организации и планированию уроков и занятий, педагогической этики. Сюда относится компетентность выстраивать ровные отношения со всеми, независимо от возможностей и особенностей, не подчеркивать особенности ребёнка; предоставление дополнительного времени для выполнения заданий и пр.

2. Универсальные компетенции инклюзивного образования по организации общения на уроке. Общение имеет большое значение в образовании. Учителя должны использовать в общении понятный и ясный язык. Общаясь с неслышащим или слабослышащим ребёнком, нужно говорить лицом к лицу, очень четко (не нужно кричать), не забывать дублировать сказанное, особенно если дело касается чего-то важного: правил, инструкций и т.п. записями. Учитель должен уметь визуализировать информацию для визуалов и аудировать для аудиалов.

3. Универсальные компетенции по организации дружественной среды. Данный блок компетенций представлен учетом архитектурных особенностей школы инклюзивного образования, интеграцией учителем личного и онлайн взаимодействия с учеником, трансформацией учебного пространства с учетом активности школьников, а также применением на постоянной основе интерактивных методов обучения, ментальных карт, мнемотехники, пиктограмм. Кроме того, данный вид компетенций предполагает умение организовать пространственную образовательную среду.

4. Универсальные компетенции по индивидуализации и интеграции программ в единый образовательный процесс. Индивидуализация образовательного процесса в ИО – это основа успешной интеграции детей в общее образовательное пространство. Дети с ООП нуждаются в помощи и поддержке, поэтому они будут обучаться лучше если процесс преподавания - обучения – оценивания будет направлен на их конкретные потребности. В четвертый блок включены компетенции, позволяющие определить способность педагога к организации помощи и поддержки обучающегося.

Внедрение инклюзивного образования на уровне учебного заведения предполагает, наряду с другими комплексными процессами, отношение к ребенку как к субъекту обучения. Данный подход требует знания особенностей развития ребенка. Правильное и всестороннее понимание развития ребенка очень важно, так как позволяет в полном объеме оценить его эволюцию на различных возрастных этапах и в различных областях развития. Исходя из этого, Концепт направленного формирования универсальных педагогических компетенций по организации инклюзивной образовательной среды представлен:

- Программами повышения квалификации по развитию универсальных педагогических компетенций для педагогов и менеджеров общеобразовательных школ, включающих концептуальные и методологические положения, составляющие основу организации инклюзивного образовательного процесса и конкретные технологии, которые могут быть применены специалистами, задействованными в соответствующем процессе.

- Рекомендациями для педагогов и менеджеров по организации инклюзивной образовательной среды школы. В данные рекомендации вошли предложения по трансформации архитектурных особенностей в условиях инклюзивной образовательной среды, а также рекомендации для педагогов по организации индивидуальной работы с детьми с комплексными образовательными особенностями в развитии.

### Практическая часть

Опираясь на методологию основоположников инклюзивного образования и теоретические методы исследования, нами в ходе решения поставленных задач было осуществлено:

- анализ исторических аспектов развития инклюзивного образования в практике ряда европейских стран и в Республике Молдова;
- изучены и обобщены с учетом целей исследования теоретические идеи ведущих ученых в области педагогики и психологии;
- педагогическое наблюдение за участниками образовательного процесса;
- педагогический эксперимент. Предполагалось проведение констатирующего и формирующего этапов эксперимента для научной разработки и обоснования современных критериев уровня универсальных педагогических компетенций;
- в ходе контрольных испытаний - анкетирование и оценка развития универсальных компетенций педагогов школы РМ по организации инклюзивной образовательной среды;
- статистическая обработка экспериментальных данных с последующей корреляцией и сравнительным анализом.

Единицей счета объективного наблюдения выступили уровни сформированности (высокий, средний, низкий) универсальных педагогических компетенций инклюзивного образования по каждой единице анализа.

К задачам научного наблюдения исследования по формированию универсальных педагогических навыков инклюзивного образования мы отнесли:

- получение данных уровня представленности компетенций педагогов и менеджеров в условиях инклюзивного образования для планирования содержания повышения квалификации по формированию универсальных педагогических компетенций инклюзивного образования;
- создание графиков и диаграмм для сравнительного анализа результатов этапов педагогического эксперимента по повышению квалификации в области универсальных педагогических компетенций инклюзивного образования в контрольной и экспериментальной группах;
- обработка полученной информации для доказательной базы экспериментальной работы.

Среди процедур научного наблюдения можно отметить метод анкетного самонаблюдения педагогических работников.

Фиксация данных научного наблюдения нашего исследования происходила в разработанных нами гугл-формах по каждой единице анализа. Содержание анкеты предполагает набор разработанных нами дескрипторов по представленности универсальных педагогических компетенций инклюзивного образования.

Результаты пилотного эксперимента подтвердили актуальность и необходимость исследования относительно формирования универсальных педагогических компетенций инклюзивного образования педагогов и менеджеров. Был синтезирован интерпретационный анализ входного анкетирования работников образования, результатов глубинных интервью с менеджерами, представителями власти и родителями и фокус-групповых дискуссий. Проверено содержание применяемых инструментов и подтверждены стратегии для последующей организации педагогического эксперимента, ориентированного на формирование и оценку универсальных педагогических компетенций инклюзивного образования в школе. Полученные результаты показали, что у педагогов и менеджеров есть недостатки в знаниях и распознавании концептуальных понятий инклюзивной образовательной среды.

Посредством сравнительного статистического анализа выявлено, что за весь период эксперимента наибольший прирост результатов произошел в опытных группах по показателям «Универсальные педагогические компетенции организации общения в условиях инклюзивного образования», а также «Универсальные компетенции индивидуализации и интеграции программ в условиях инклюзивного образования». Так, экспериментальная группа по итоговым диагностикам показывает отсутствие низкого уровня и около 12% педагогов с высоким уровнем. Сравнительные данные сформированности универсальных общепедагогических ИО у педагогов на начало и на конец показали, что в экспериментальной группе 8,5% педагогов демонстрируют высокий уровень общепедагогических

компетенций, а в контрольной группе высокого уровня нет. Сформированность универсальных педагогических компетенций организации общения в условиях инклюзивного образования показали рост высокого уровня компетенций для 11,5% в экспериментальной группе при том, что в контрольной группе высокого уровня нет. Сравнительные данные сформированности универсальных педагогических компетенций по организации пространственной среды доброжелательной к ребенку в условиях инклюзивного образования на начало и на конец исследования показывают рост на 9% числа педагогов с высоким уровнем компетенций в экспериментальной группе. При этом в контрольной группе педагогов с высоким уровнем компетенций не выявлено. Сравнительные данные сформированности универсальных педагогических компетенций по индивидуализации и интеграции программ в единый образовательный процесс в условиях инклюзивного образования у педагогов экспериментальной группы на начало и на конец исследования демонстрируют следующее: высокий уровень компетенций сформировался у 11,4% педагогов, средний уровень – у 88,6% педагогов, низкий уровень компетенций не выявлен. В контрольных группах динамика исследуемых компетенций не столь очевидна и изменилась на протяжении эксперимента незначительно. Результаты формирующего эксперимента выявили важность универсальных педагогических компетенций инклюзивного образования и подтвердили необходимость развития всех блоков компетенций дидактической модели для педагогов и менеджеров с точки зрения профессиональной готовности к реализации инклюзивного образовательного процесса.

Таким образом, универсальные педагогические компетенции инклюзивного образования опираются на современные теории и знания о структурных, содержательных и процессуальных аспектах понятия «компетенции». По нашему мнению универсальные педагогические компетенции инклюзивного образования - это компетенции педагогов и менеджеров под которыми мы понимаем способность человека устанавливать связь между знаниями и реальной учебной ситуацией, умение выбрать правильное образовательное направление и путь его реализации для решения образовательной и воспитательной ситуации в интересах всех участников образовательного процесса в условиях инклюзивной образовательной среды

Парадигмой содержания универсальных педагогических компетенций инклюзивного образования выступили: индивидуализация обучения и оценки достижений школьника, уход от навешивания ярлыков, интеграция индивидуального подхода в общий образовательный процесс, трансформация образовательной среды с учетом образовательных потребностей обучающегося. Тем самым были определены блоки: общедидактические компетенции учителя по организации и планированию уроков и занятий в инклюзивной образовательной среде; компетенции организации общения на уроке в инклюзивной образовательной среде; компетенции по организации дружественной среды; компетенции по индивидуализации и интеграции программ в единый образовательный процесс.

Совокупность универсальных педагогических компетенций инклюзивного образования позволяет педагогу и менеджеру образования эффективно принимать верные решения по педагогическому воздействию в условиях неопределенности, вызванной совокупностью факторов: особенностями двигательной активности и функционированием высшей нервной деятельности обучающихся (подвижность, инертность, возбудимость, тревожность и пр.), разностью возможностей здоровья, самооценки и развития обучающихся, культурных проявлений, восприимчивостью к эстетическим ценностям

### Литература:

1. *Кодекс об образовании Республики Молдова*. Доступно: [https://lege.md/ru/ob\\_obrazovanii/st-3](https://lege.md/ru/ob_obrazovanii/st-3)
2. *Комратский государственный университет*. Доступно: <https://kdu.md/ru/struktura-universiteta/fakultety/fakultet-natsionalnoj-kultury/kafedra-pedagogiki-i-psihologii>
3. Министерство просвещения, культуры и исследований Республики Молдова. *Основы национального куррикулума*, 2018, с. 17. ISBN 978-9975-3157-7-7.
4. *Национальное бюро статистики Республики Молдова*. Доступно: <https://statistica.gov.md/>
5. *Стандарты профессиональной компетентности педагогических кадров среднего общего образования РМ*.



6. Совет Европы: Симпозиум по теме «Ключевые компетенции для Европы»: Док. DECS/SC/Sec. (96)43. Берн, 1996.
7. СПЕНСЕР, Л., СПЕНСЕР, С. Компетенции на работе. М.: Гиппо, 2010, 384 с. ISBN 978-5-91606-012-6.
8. ХАФИЗУЛИНА, И. Н. Формирование инклюзивной компетентности будущих учителей в процессе профессиональной подготовки. Автореферат. Астрахань, 2008, 22 с.
9. САХНОВА, И. А. Развитие психолого-педагогических компетенций преподавателей в системе инклюзивного образования: диссертация. Казань, 2020.
10. MCCONCKEY, R. *Understanding and meeting the needs of children in inclusive classes. A manual for teachers.* Chișinău, UNESCO, 2003, 106 p.
11. UNESCO. *Declaración de Salamanca y marco de acción para las necesidades educativas especiales.* París: Autor, 1994.

**Данные об авторе:**

**Светлана ТУРЧАК**, доктор педагогики, г. Тирасполь, РМ, директор частной школы «School «Развитие».

**Тел.:** +37377712136

**E-mail:** inversia.school@gmail.com

**ORCID:** 0009-0004-5940-2298

Представлено 01.12.2023