

Ana VÎLCOVA

studentă-doctorandă, USMF „Nicolae Testemițanu”

ORCID <https://orcid.org/0009-0004-9739-6378>

Email: ana.vilcova1@gmail.com

Alexandru FERDOHLEB

dr. hab. șt. med., vice Director medical IMSP SCR „Timofei Moșneaga”

ORCID <https://orcid.org/0000-0003-3290-8139>

Email: alexandru.ferdohleb@usmf.md

Elena CIOBANU

dr., conf. univ., Disciplina de igienă, USMF „Nicolae Testemițanu”

ORCID <https://orcid.org/0000-0002-8969-922X>

Email: elena.ciobanu@usmf.md

**OPTIMIZAREA CONDIȚIILOR DE MUNCĂ A PERSONALULUI MEDICAL
ÎN SERVICIILE CHIRURGICALE: FUNDAMENTUL CALITĂȚII
ȘI EFICIENȚEI**

*Optimization of working conditions for medical staff in surgical services:
the foundation of quality and efficiency*

Introducere: În contextul actual, marcat de presiuni demografice, tehnologice și financiare, îmbunătățirea condițiilor de lucru pentru personalul medical devine crucială. Aceasta nu doar că sporește siguranța și satisfacția în rândul angajaților, dar contribuie și la reducerea erorilor medicale și la îmbunătățirea rezultatelor pacienților.

Scop: Acest studiu abordează optimizarea condițiilor de muncă ale personalului medical din serviciile chirurgicale și relația acestei optimizări cu îmbunătățirea calității și eficienței în asistența medicală.

Material și metode: Studiul a implicat o revizuire a literaturii existente pe tema condițiilor de muncă a personalului medical din serviciul chirurgical. S-au examinat studii precedente și cercetări privind ergonomia, tehnologia și condițiile de mediu în serviciile chirurgicale. Metodologia a inclus atât analize comparative ale diferitelor cercetări, cât și examinarea trendurilor și concluziilor acestora.

Rezultate: Rezultatele studiilor analizate au arătat o îmbunătățire cu 45% a eficienței procedurilor chirurgicale după optimizarea condițiilor de lucru. Aceasta include îmbunătățiri ale ergonomiei, tehnologiei, și condițiilor de iluminat și ventilație. Rata erorilor s-a redus cu 20%, iar accidentele profesionale au scăzut cu 25%. Satisfacția profesională a personalului medical a crescut cu 45%, reflectând o mai bună adaptare la condițiile de lucru optimizate. Observațiile au indicat, de asemenea, o reducere cu 40% a oboselii personalului, având un impact direct asupra calității serviciilor medicale prestate.

Concluzii: Optimizarea condițiilor de muncă pentru personalul medical chirurgical este esențială pentru asigurarea unei asistențe medicale de calitate și eficiente. Investițiile în îmbunătățirea mediului de lucru au un impact direct asupra performanței personalului și asupra siguranței pacientului, subliniind necesitatea unor abordări holistice în gestionarea serviciilor chirurgicale.